



Руководство по сервису контент-фильтрации SkyDNS



Дорогие пользователи сервиса контент-фильтрации SkyDNS!

Представляем вашему вниманию полное руководство по настройке и использованию нашего контент-фильтра. В нем вы найдете ответы на наиболее распространенные вопросы, возникающие при пользовании сервиса SkyDNS. С помощью данного руководства вы сможете легко настроить интернет-фильтрацию на любом устройстве, узнаете, как эффективно пользоваться дополнительными функциями, расписанием и отдельными профилями фильтрации, а также найдете ответы на ключевые вопросы по покупке лицензии и продлению сервиса SkyDNS.

Оглавление

1. Что такое сервис SkyDNS, и для чего он предназначен	8
1.1. Для чего необходим сервис SkyDNS	8
1.2. Чем может быть полезен сервис SkyDNS.....	8
Для образовательных учреждений и библиотек:	8
Для бизнеса:.....	8
Для дома:	9
Для публичных точек доступа Wi-Fi:.....	9
1.3. Как работает контент-фильтр SkyDNS	9
1.4. На чем основана база сайтов SkyDNS	10
2. Как подключиться к сервису контент-фильтрации	11
2.1. Как начать использовать сервис SkyDNS	11
2.2. Как защитить компьютер	13
2.3. Как защитить ноутбук	14
2.4. Как защитить мобильное устройство	14
2.5. Как защитить всю сеть	14
2.6. Как добавить несколько IP-адресов.....	15
2.7. Как включить фильтрацию на динамическом IP-адресе	15
3. Блокировка сайтов по категориям	16
3.1. Как заблокировать порно сайты или другую категорию сайтов.....	16
3.2. Как заблокировать баннеры, видеорекламу, всплывающие окна и т. п.	17
3.3. Блокировка экстремистских сайтов	18
4. Использование черных/белых списков	19
4.1. Как заблокировать отдельный сайт.....	19
4.2. Как заблокировать все подсайты из одного домена	20
4.3. Как разрешить сайт из какой-либо категории.....	21
4.4. Режим работы только по белому списку.....	22

4.5. Режим работы только по белому списку для школ	22
4.6. Именованные черные/белые списки	23
4.7. Как настроить именованные списки	23
5. Безопасный поиск и безопасный режим YouTube	25
5.1. Как убрать порно картинки и сайты из поиска	25
5.2. Принудительное включение безопасного поиска.....	26
5.3. Как включить безопасный поиск в агенте.....	26
5.4. Как принудительно включить безопасный режим поиска в Google.....	27
5.5. Как принудительно включить безопасный режим в YouTube.....	28
6. Функции сервиса по обеспечению безопасности при работе в интернете	29
6.1. Как включить получение уведомлений о ботнет активности в моей сети.....	29
6.2. Как заблокировать доступ компьютеров к управляющим узлам ботнетов и что такое ботнет.....	30
6.3. Блокировка доступа к фишинговым сайтам и что такое фишинг.....	31
6.4. Блокировка доступа к зараженным вирусом сайтам	31
7. Настройка и использование профилей (политик) фильтрации	32
7.1. Как добавить профиль настроек	32
7.2. Как изменить имя профиля настроек.....	33
7.3. Как скопировать профиль настроек	34
7.4. Как поменять профиль настроек для выбранного статического или динамического IP-адреса.....	34
7.5. Как сделать разную фильтрацию разным пользователям одного компьютера..	35
7.6. Как сделать разную фильтрацию разным пользователям в сети.....	36
8. Управление расписанием работы фильтра.....	39
8.1. Как включить расписание фильтрации	39
9. Настройка внешнего вида сервиса	44
9.1. Как разместить свой текст и картинку на странице блокировки.....	44

9.2. Как целиком поменять внешний вид страницы блокировки.....	45
9.3. Как скрыть наличие блокировки.....	48
10. Работа со статистикой сервиса	50
10.1. Просмотр статистики	50
10.2. Как посмотреть список наиболее популярных сайтов	51
10.3. Как посмотреть список заблокированных сайтов	52
10.4. Как посмотреть список наиболее популярных категорий сайтов.....	53
10.5. Как посмотреть статистику за выбранный период.....	54
10.6. Как посмотреть статистику только на отдельном профиле	55
10.7. Как посмотреть детальную статистику запросов	56
10.8. Как экспортировать статистику	57
10.9. Как включить автоматическое получение ежемесячной статистики на e-mail.....	58
10.10. Как посмотреть статистику для разных компьютеров, устройств, сетей	58
11. Расширенные настройки и возможности фильтра.....	61
11.1. Как сделать доступным локальный ресурс из сети провайдера. Работа с алиасами.....	61
11.2. Как временно приостановить фильтрацию	61
11.3. Как сделать, чтобы фильтрация работала через прокси-сервер.....	63
11.4. Как поменять часовой пояс для расписания и статистики	64
11.5. Как блокировать неизвестные сайты	65
11.6. Как посмотреть причину блокировки сайта на странице блокировки	66
11.7. Как быстро проверить категорию открытого сайта	67
12. Настройка фильтра в корпоративной сети	68
12.1. Полный порядок настройки сервиса в сети с Active Directory через облако	68
12.2. Работа с Active Directory через специальную версию агента	69
12.3. Работа с Active Directory для единых настроек фильтрации	69
12.4. Как включить несколько администраторов аккаунта	71

12.5. Как смотреть журнал действий администратора.....	72
12.6. Как установить агент в корпоративной сети	73
13. Особые варианты использования фильтра	74
13.1. Как включить режим мониторинга без фильтрации	74
13.2. Как полностью заблокировать доступ в интернет	75
14. Покупка платного тарифа сервиса	76
14.1. Платные тарифы SkyDNS.....	76
14.2. Как рассчитать количество необходимых лицензий	77
14.3. Как купить платный тариф	78
14.4. Как продлить платный тариф	79
14.5. Как посмотреть список оплат и переключений тарифа	80
14.6. Как считается срок действия тарифа при его продлении	81
14.7. Как поменять один платный тариф на другой	81
14.8. Что произойдет при окончании платного тарифа	82
14.9. Какой тариф у меня сейчас действует и когда он закончится	82
14.10. В чем отличие платных тарифов от бесплатного	82
15. Поддержка и диагностика проблем	83
15.1. Как получить поддержку	83
15.2. Как полностью отключиться от сервиса контент-фильтрации	83
15.3. Как поменять e-mail моего аккаунта.....	84
15.4. Как поменять пароль моего аккаунта	84
15.5. Мой адрес уже кем-то используется, как его освободить	84
16. Очистка кэша системного DNS и кэша браузера.....	85
16.1. Windows	85
16.2. OS X.....	85
16.3. Linux (основные дистрибутивы).....	86
16.4. Debian	86

16.5. Ubuntu Linux	86
16.6. Очистка кэша в Google Chrome	87

1. Что такое сервис SkyDNS, и для чего он предназначен

SkyDNS - облачный сервис контент-фильтрации, в основе которого лежит технология доменных имен — DNS, Domain Name System. DNS-протокол используется для сопоставления IP-адреса сайта и его доменного имени. Компьютер и сайт опознают друг друга при помощи IP-адресов. Но для людей удобнее другая система, нам проще запоминать названия сайтов - домены. Гораздо проще работать с поисковой системой, когда мы обращаемся к ней по имени **yandex.ru**, а не по адресу **87.250.250.3**.

1.1. Для чего необходим сервис SkyDNS

Облачный сервис SkyDNS дает массу возможностей для управления интернет-доступом и аналитики пользования веб-ресурсами. Применение контент-фильтрации будет полезно широкому кругу интернет-пользователей и организаций, предоставляющих доступ в интернет, — образовательным учреждениям (от детских садов до федеральных ВУЗов), библиотекам, коммерческим и государственным организациям, семьям, у которых есть несовершеннолетние дети, а также тем пользователям, кого волнует интернет-безопасность.

1.2. Чем может быть полезен сервис SkyDNS

Для образовательных учреждений и библиотек:

- Ограничение доступа к сайтам, которые могут нанести психологический или физический вред учащимся,
- Блокировка экстремистских сайтов по российскому законодательству (Список Министерства юстиции, Федеральный закон 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»),
- 100% гарантия прохождения прокурорской проверки с использованием функции «Безопасный поиск SkyDNS».

Для бизнеса:

- Ограничение интернет-доступа на рабочем месте для повышения эффективности работников (например, блокировка пожирателей времени и социальных сетей),
- Статистика интернет-активности сотрудников для анализа их продуктивности,
- Защита от кибер-угроз, использующих DNS-протокол,

- Блокировка фишинговых сайтов и интернет-ресурсов, распространяющих вирусное ПО,
- Защита от использования устройств в корпоративной сети в качестве частей ботнетов.

Для дома:

- Создание безопасного и семейного интернета без 18+ контента у Вас дома,
- Управление интернет-доступом с помощью расписания,
- Защита от фишинга и вирусов,
- Раздельные профили фильтрации для каждого члена семьи,
- Блокировка рекламы во всех популярных браузерах и приложениях.

Для публичных точек доступа Wi-Fi:

- Выполнение законодательства (ст. 6.17 КоАП) о защите публичных Wi-Fi-сетей,
- Возможность использовать статистику использования интернета для более качественного таргетинга рекламы,
- Защита всех подключаемых устройств от вирусов и фишинга.

1.3. Как работает контент-фильтр SkyDNS

Все просто. Вы выбираете категории сайтов, которые должны блокироваться, в Личном кабинете на сайте skydns.ru. Спустя несколько минут настройки распространяются на наши DNS-сервера, и правила фильтрации, заданные Вами, начинают действовать.

После этого все DNS-запросы с Вашего компьютера идут на наш DNS-сервер, где каждый из них категоризируется и сверяется с выбранными Вами заранее блокируемыми категориями. Если запрос не входит ни в одну из заблокированных категорий или в черный список, то возвращается IP-адрес сайта, и веб-страница открывается. Если же запрос относится к заблокированной категории, то возвращается IP-адрес станицы блокировки. При этом качество контент-фильтрации во-многом зависит от актуальности базы сайтов, разбитых на категории, а также от охвата интернета ею.

1.4. На чем основана база сайтов SkyDNS

База категорированных интернет-ресурсов SkyDNS – лучшая база на отечественном рынке. На сегодняшний день ее объем составляет более 90 млн. сайтов, что покрывает примерно 3/4 действительно существующих и работающих интернет-ресурсов. Отличительные особенности нашей базы — особое внимание к русскоязычному сегменту интернета и нормам российского законодательства в интернет-сфере.

[Вернуться к оглавлению](#)

2. Как подключиться к сервису контент-фильтрации

2.1. Как начать использовать сервис SkyDNS

Для начала Вам необходимо зарегистрироваться на нашем сайте. Для этого перейдите по ссылке **Регистрация** в правом верхнем углу нашего сайта.

Решения Купить Инструкции Безопасный поиск Написать нам

Регистрация Вход

Защита для всей семьи

выбирайте тариф Домашний

Позвольте себе и близким работать в Интернете с комфортом
Оградите детей от порнографии, насилия и рекламы
Золотая медаль в тесте 14 систем родительского контроля
Всего 395 рублей в год - за всю семью!

SkyDNS - лидер Рунета в сфере облачной интернет-безопасности и контентной фильтрации. Нам доверяют десятки тысяч домашних пользователей, тысячи учебных заведений, библиотек, компаний и интернет-провайдеров.

Оставить заявку

На открывшейся странице регистрации выберите необходимый Вам тариф. Вы можете воспользоваться 15-дневным тестовым периодом (тарифы «Домашний», «Школа», «Бизнес»). Далее Вам требуется ввести регистрационные данные – **email** и **пароль**, по которым сервис будет идентифицировать Вас.

После этого необходимо ввести капчу, принять правила пользования сервисом и нажать кнопку **Регистрация**. На указанную Вами почту придет письмо о подтверждении регистрации в сервисе SkyDNS. Также Вы можете сразу оплатить любой платный тариф на нашем сайте (подробнее о тарифах и их оплате - см. данное Руководство п. 14)

Появилась идея?

Мы будем признательны за любые отзывы о работе сервиса. [Нажмите сюда](#) чтобы оставить отзыв.

Купить

Выберите нужный тариф и получите бесплатный 15-дневный пробный период.

Тариф: Домашний

Или укажите промокод. Соответствующий ему тариф будет присвоен вам автоматически.

Промокод:
(если он у вас есть)

Регистрационные данные

E-mail:

Пароль:
(Пароль должен быть не менее 6 символов длиной, содержать буквы латинского алфавита и минимум одну цифру.)

Пароль (повторно):

Я не робот 
reCAPTCHA

Конфиденциальность - Условия использования

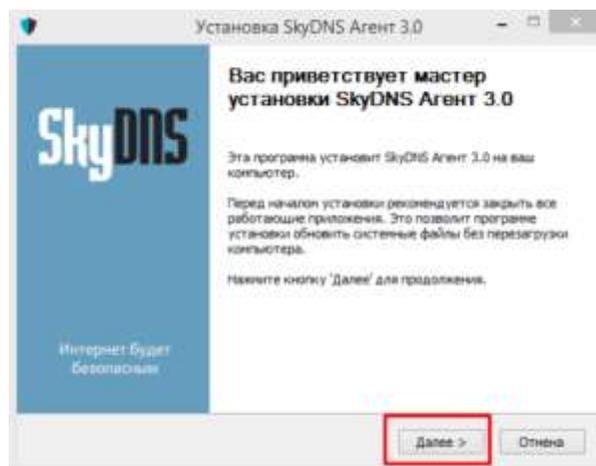
Я подтверждаю согласие с условиями использования сервиса



Оставить заявку

2.2. Как защитить компьютер

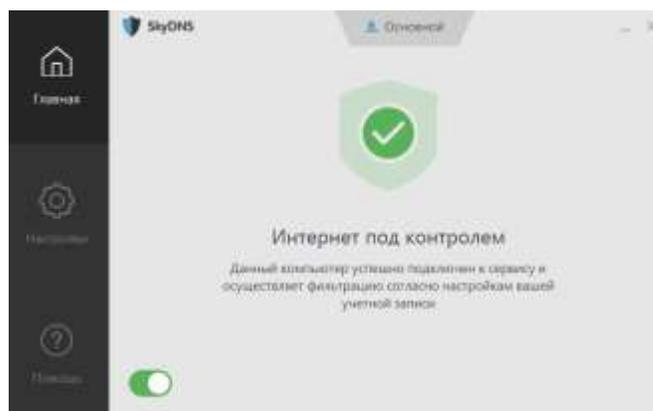
Для защиты Вашего компьютера Вы можете установить SkyDNS Агент или настроить фильтрацию через DDClient в том случае, если у Вашего компьютера выделенный внешний динамический IP-адрес.



Как установить SkyDNS Агент на компьютер:

Перед установкой SkyDNS Агента необходимо скачать установочный файл с **Личного кабинета**. После запуска у вас появится окно установки SkyDNS Агента.

Установка SkyDNS Агента интуитивна и понятна. После установки Вы можете запустить SkyDNS Агент. После этого Вы должны авторизоваться в Агента. Пароль и Электронная почта на сайте <https://www.skydns.ru/auth/login> и в Агента SkyDNS совпадают!



Более подробную инструкцию по установке и настройке SkyDNS Агента Вы можете найти на нашем сайте: <https://www.skydns.ru/guides/agent>

2.3. Как защитить ноутбук

Для защиты Вашего ноутбука Вы можете установить SkyDNS Агент или настроить фильтрацию через DDClient в том случае, если у Вашего компьютера выделенный внешний динамический (белый) IP-адрес.

2.4. Как защитить мобильное устройство

Для защиты мобильного телефона от нежелательного контента Вы можете установить приложение OpenVPN и настроить, согласно инструкции с нашего сайта:

https://www.skydns.ru/guides/mobile_vpn_guide/

Если Вы используете фильтрацию на дому и у Вас подключен тариф «Домашний», то Вы можете использовать функцию Мобильная защита. Для настройки данной функции воспользуйтесь инструкцией с нашего сайта: <https://www.skydns.ru/cabinet/mobile>

2.5. Как защитить всю сеть

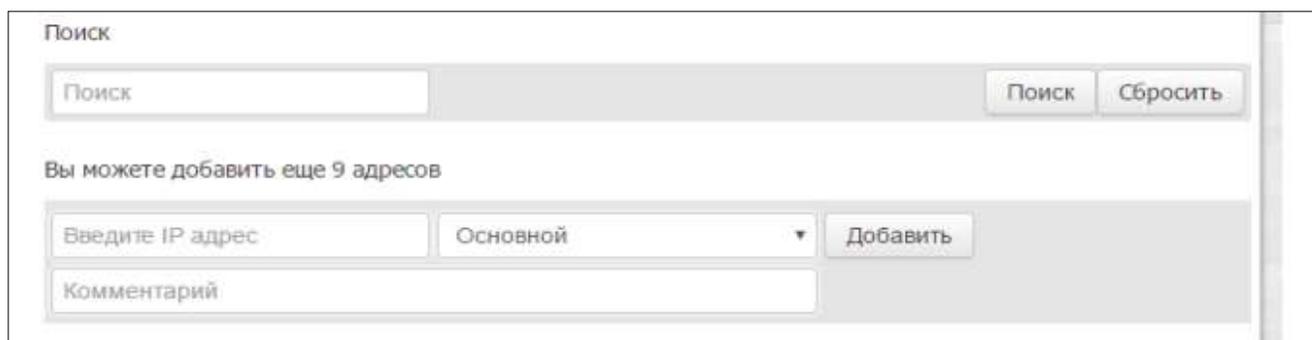
Для защиты сети можно воспользоваться следующими вариантами настройки фильтрации:

- Настройка фильтрации на роутере **Zyxel** серии **Keenetic** (данный роутер имеет расширенный функционал, по сравнению с другими роутерами)
- Настройка фильтрации на любой другой роутер, шлюз, маршрутизатор (только в том случае, если провайдер выдал вам статический IP-адрес)
- Настройка фильтрации путем установки **SkyDNS Агента** на каждый компьютер в сети (в этом случае беспроводная сеть фильтроваться не будет)

2.6. Как добавить несколько IP-адресов

Если у вас несколько сетей со статическими IP-адресами, то вы можете добавить каждую сеть в **Личном кабинете** (количество сетей ограничено Вашим тарифом). Чтобы не забыть, где какая сеть, можно подписать в поле **Комментарий** (при добавлении Вашей сети в **Личный кабинет**). Еще у Вас есть возможность сделать разные профили, если это необходимо, на Ваши сети.

Для добавления сети необходимо перейти в **Личный кабинет -> Настройки -> Сети**.



The screenshot shows a web interface for adding IP addresses. At the top, there is a search bar with the text "Поиск" and two buttons: "Поиск" and "Сбросить". Below this, a message states "Вы можете добавить еще 9 адресов". The main form contains three input fields: "Введите IP адрес", "Основной" (with a dropdown arrow), and "Добавить". Below these is a "Комментарий" field.

2.7. Как включить фильтрацию на динамическом IP-адресе

Тут есть несколько вариантов:

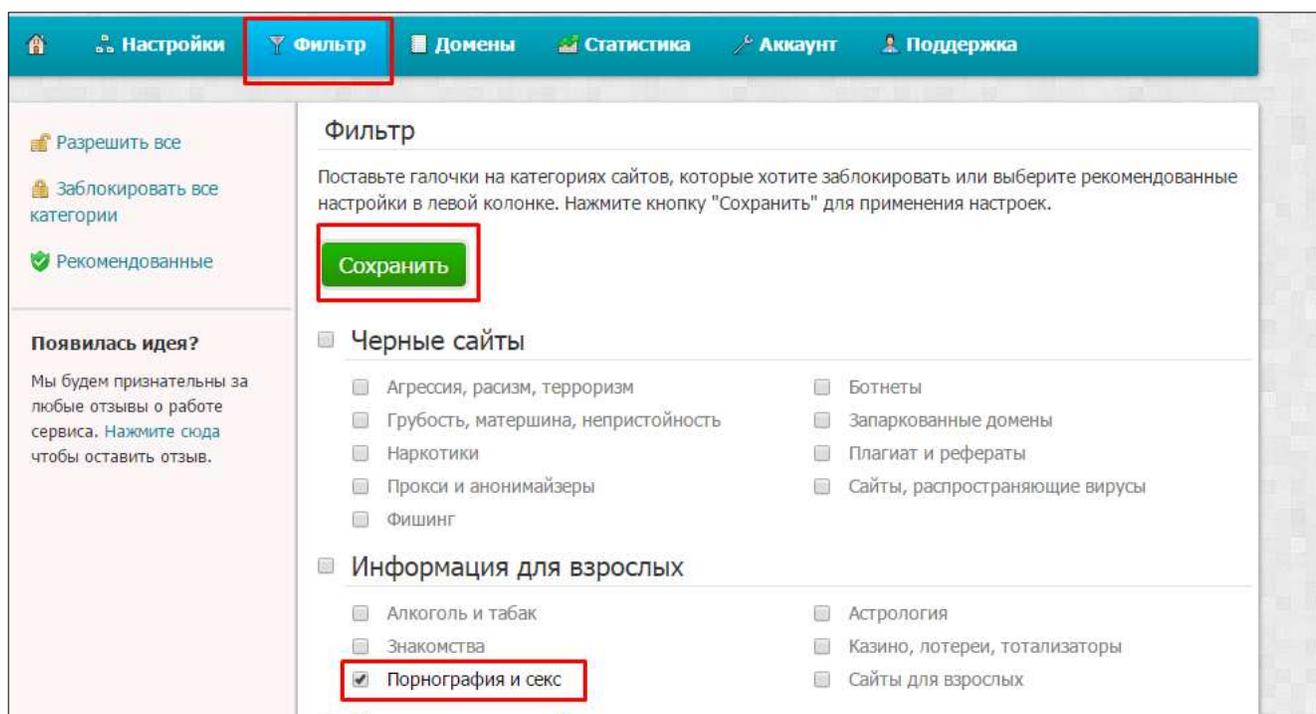
- Установить и настроить на компьютере программу DDClient. Для настройки фильтрации через программу DDClient можете воспользоваться инструкцией с нашего сайта: <https://www.skydns.ru/guides/ddclient-windows>
- Если Ваш роутер поддерживает возможность подключения к сервису **динамического DNS DynDNS**, то Вы можете настроить фильтрацию с помощью данной службы. Для настройки фильтрации можете воспользоваться инструкцией с нашего сайта: <https://www.skydns.ru/guides/tp-link#dynamic>
- Также подойдет роутер **Zyxel** серии **Keenetic**, с данным роутером будет удобно настраивать фильтрацию. При настройке роутера **Zyxel** серии **Keenetic** воспользуйтесь инструкцией с нашего сайта: <https://www.skydns.ru/guides/zyxel-keenetic>

[Вернуться к оглавлению](#)

3. Блокировка сайтов по категориям

3.1. Как заблокировать порно сайты или другую категорию сайтов

Для блокировки порно сайтов или других категорий сайтов необходимо зайти в личный кабинет, на вкладке **Фильтр** отметить чекбокс (поставить галочку) на нужной категории и сохранить настройки (зеленая кнопка «Сохранить»). Для разблокировки категории — снять с нее галочку и сохранить настройки. Настройки будут распространены на все сервера в течение 3-5 минут.



3.2. Как заблокировать баннеры, видеорекламу, всплывающие окна и т. п.

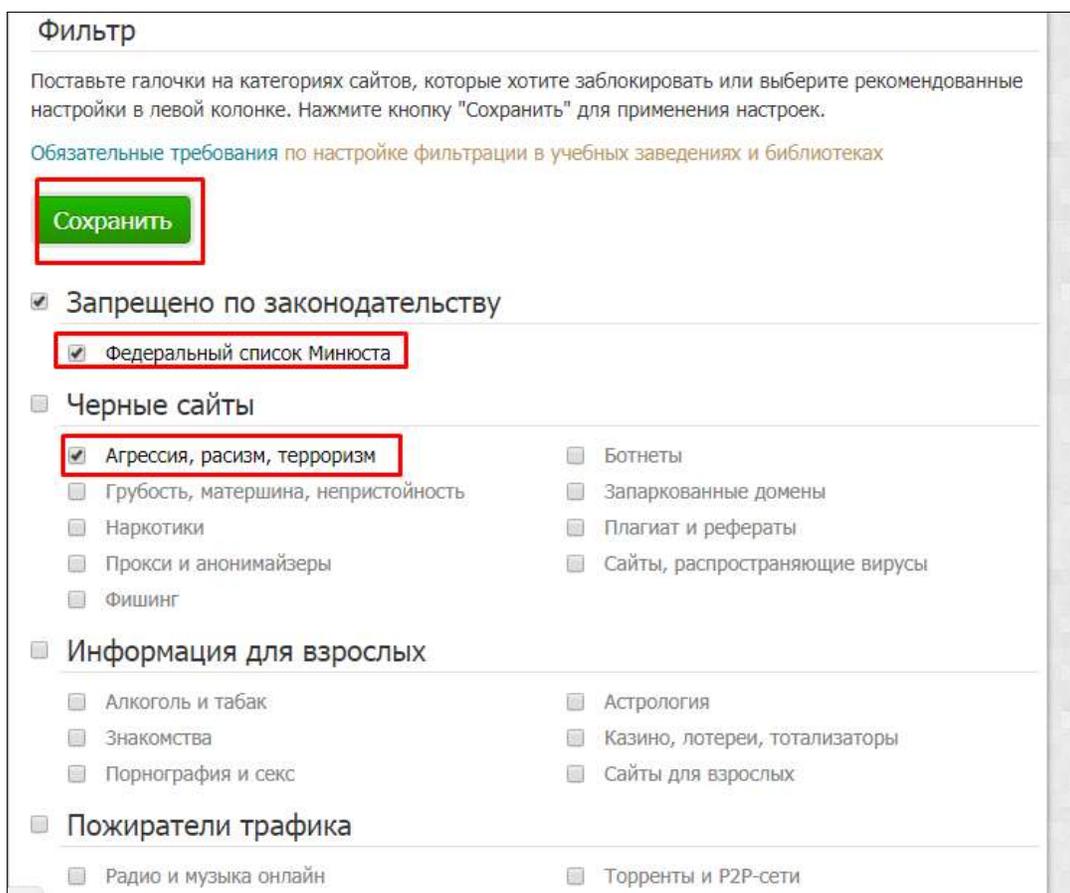
Для блокировки баннеров, видеорекламы, всплывающих окон необходимо зайти в личный кабинет, перейти на вкладку **Фильтр**, найти группу **Пожиратели времени** и отметить галочкой категорию **Реклама и баннеры**, далее нажать **Сохранить** для применения настроек.

<input type="checkbox"/> Знакомства	<input type="checkbox"/> Астрология
<input type="checkbox"/> Порнография и секс	<input type="checkbox"/> Казино, лотереи, тотализаторы
<input type="checkbox"/> Пожиратели трафика	<input type="checkbox"/> Сайты для взрослых
<input type="checkbox"/> Радио и музыка онлайн	<input type="checkbox"/> Торренты и P2P-сети
<input type="checkbox"/> Файловые архивы	<input type="checkbox"/> Фильмы и видео онлайн
<input type="checkbox"/> Фотогалереи	
<input type="checkbox"/> Пожиратели времени	
<input type="checkbox"/> Досуг и развлечения	<input type="checkbox"/> Компьютерные игры
<input checked="" type="checkbox"/> Реклама и баннеры	<input type="checkbox"/> Социальные сети
<input type="checkbox"/> Форумы	<input type="checkbox"/> Чаты и мессенджеры
<input type="checkbox"/> Прочие сайты	
<input type="checkbox"/> Автомобили и транспорт	<input type="checkbox"/> Бизнес, экономика, маркетинг
<input type="checkbox"/> Блоги и персональные сайты	<input type="checkbox"/> Веб-почта
<input type="checkbox"/> Войска и вооружения	<input type="checkbox"/> Дом, семья, хобби
<input type="checkbox"/> Доски объявлений	<input type="checkbox"/> Здоровье и здравоохранение
<input type="checkbox"/> Интернет-магазины	<input type="checkbox"/> Искусство
<input type="checkbox"/> Компьютеры и Интернет	<input type="checkbox"/> Корпоративные сайты
<input type="checkbox"/> Наука и технологии	<input type="checkbox"/> Недвижимость
<input type="checkbox"/> Некоммерческие организации	<input type="checkbox"/> Новости и СМИ
<input type="checkbox"/> Образование и учебные учреждения	<input type="checkbox"/> Платные сайты сотовых операторов

3.3. Блокировка экстремистских сайтов

Для блокировки экстремистских сайтов необходимо зайти в **Личный кабинет**, перейти на вкладку **Фильтр**, найти группу **Черные сайты** и отметить галочкой категорию **Агрессия, расизм, терроризм**, далее нажать **Сохранить**.

Для блокировки категории **Федеральный список Минюста** необходимо поставить галочку напротив категории **Федеральный список Минюста**. В список Минюста входят информационные материалы, признанные экстремистскими федеральным судом по месту их обнаружения. Данная категория доступна на бизнес-тарифах. Информационные материалы, признанные экстремистскими, обязательны для блокировки в учебных заведениях, библиотеках и на публичных точках доступа Wi-Fi.



Фильтр

Поставьте галочки на категориях сайтов, которые хотите заблокировать или выберите рекомендованные настройки в левой колонке. Нажмите кнопку "Сохранить" для применения настроек.

Обязательные требования по настройке фильтрации в учебных заведениях и библиотеках

Сохранить

Запрещено по законодательству

- Федеральный список Минюста**

Черные сайты

- Агрессия, расизм, терроризм**
- Грубость, матерщина, непристойность
- Наркотики
- Прокси и анонимайзеры
- Фишинг
- Ботнеты
- Запаркованные домены
- Плагиат и рефераты
- Сайты, распространяющие вирусы

Информация для взрослых

- Алкоголь и табак
- Знакомства
- Порнография и секс
- Астрология
- Казино, лотереи, тотализаторы
- Сайты для взрослых

Пожиратели трафика

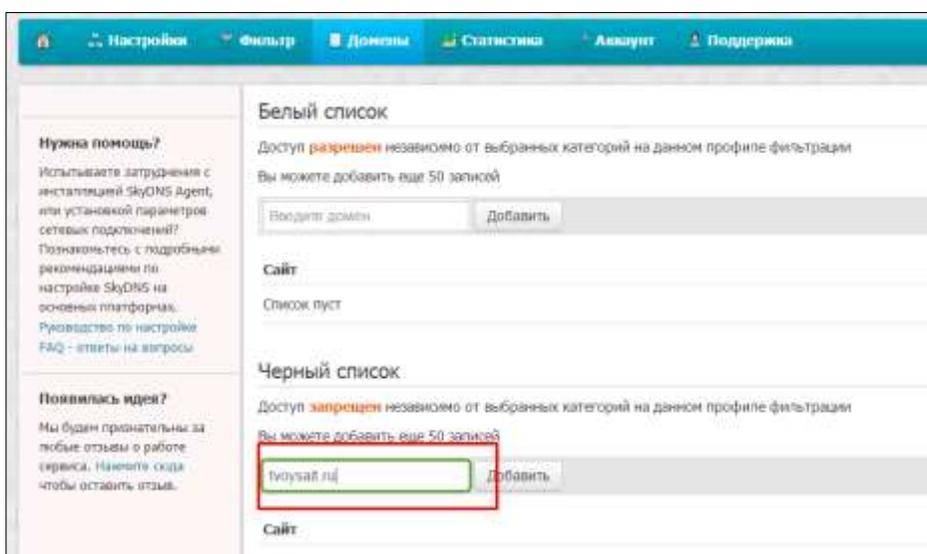
- Радио и музыка онлайн
- Торренты и P2P-сети

[Вернуться к оглавлению](#)

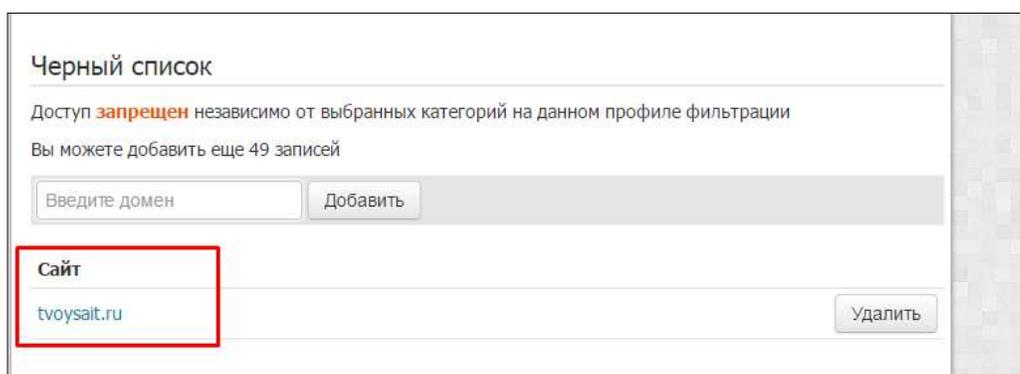
4. Использование черных/белых списков

4.1. Как заблокировать отдельный сайт

Для блокировки отдельных сайтов необходимо зайти в **Личный кабинет**, перейти во вкладку **Домены**, в разделе **Черный список** ввести сайт, который необходимо заблокировать. Для блокировки сайта его домен нужно вводить **без www** (например: **google.com**). В этом случае будет заблокирован целиком домен, включая его поддомены. Если необходимо заблокировать только отдельный поддомен (например: **maps.google.com**), необходимо добавить только этот поддомен в **черный список**. При этом остальные поддомены домена **google.com** будут доступны.



В случае успешного добавления сайт будет отображен в списке. Распространение по всем серверам произойдет в течение 3-5 минут, после чего сайт будет заблокирован.



4.2. Как заблокировать все подсайты из одного домена

Для блокировки всех подсайтов из одного домена необходимо заблокировать основной домен. Например, нужно заблокировать **mail.yandex.ru**, **maps.yandex.ru**, **blog.yandex.ru** и т. д. Для блокировки всех этих подсайтов необходимо добавить в **черный список** корневой домен **yandex.ru**.

Черный список

Доступ **запрещен** независимо от выбранных категорий на данном профиле фильтрации

Вы можете добавить еще 199 записей

Сайт

yandex.ru	<input type="button" value="Удалить"/>
-----------	--

Алиасы

Для корректной работы локальных ресурсов провайдера укажите имя сайта и его ip-адрес

Вы можете добавить еще 15 записей

4.3. Как разрешить сайт из какой-либо категории

Для разблокировки сайта из заблокированной категории необходимо добавить его в **белый список**. Например, необходимо открыть доступ к **chat.ru** и заблокировать все остальные чаты и мессенджеры. Для этого необходимо заблокировать категорию **Чаты и мессенджеры** и внести домен **chat.ru** в белый список.

Для разблокировки определенного сайта из запрещенной категории необходимо зайти в **Личный кабинет**, во вкладку **Домены**, найти раздел **Белый список** и ввести адрес сайта, который нужно разблокировать.

Фильтр | Домены | Статистика | Аккаунт | Поддержка

Изменения сохранены
Новые настройки вступят в силу через несколько минут

Белый список

Доступ **разрешен** независимо от выбранных категорий на данном профиле фильтрации
Вы можете добавить еще 49 записей

Введите домен

Сайт	
tvoyсайт.ru	<input type="button" value="Удалить"/>

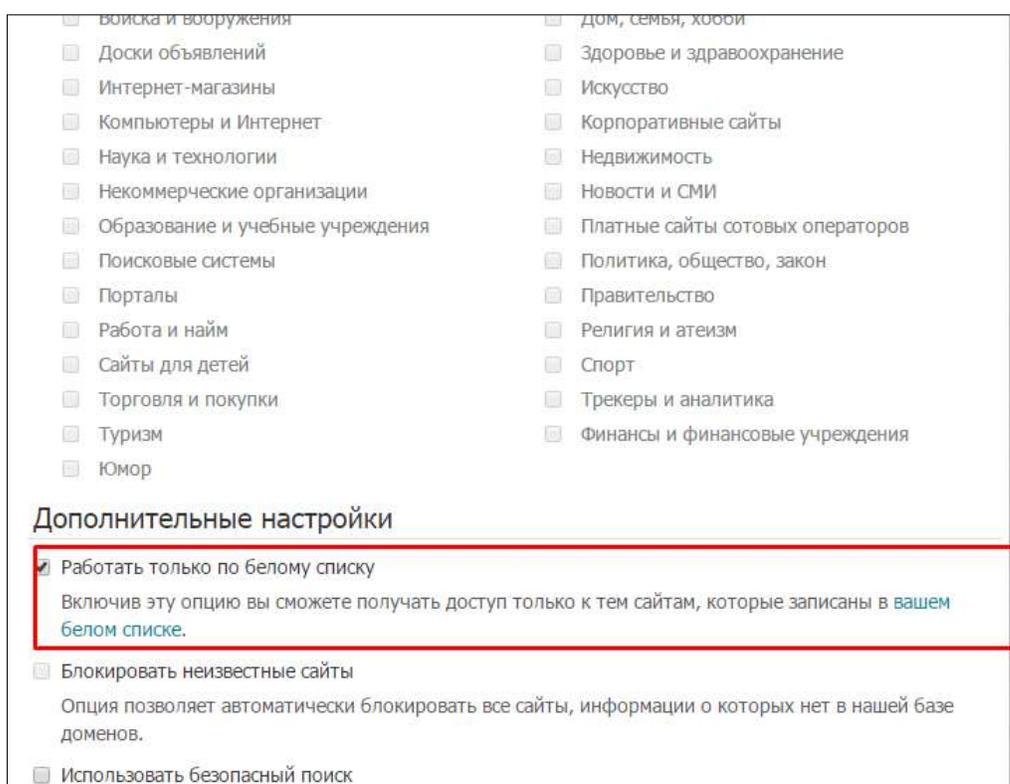
Черный список

Доступ **запрещен** независимо от выбранных категорий на данном профиле фильтрации
Вы можете добавить еще 50 записей

4.4. Режим работы только по белому списку

Для разрешения доступа только к избранным сайтам необходимо зайти в личный кабинет, во вкладку фильтры. В разделе дополнительных настроек отметить чекбокс (поставить галочку) «Работать только по белому списку» и сохранить настройки.

4.5. Режим работы только по белому списку для школ



Войска и вооружения
Доски объявлений
Интернет-магазины
Компьютеры и Интернет
Наука и технологии
Некоммерческие организации
Образование и учебные учреждения
Поисковые системы
Порталы
Работа и найм
Сайты для детей
Торговля и покупки
Туризм
Юмор

Дом, семья, хобби
Здоровье и здравоохранение
Искусство
Корпоративные сайты
Недвижимость
Новости и СМИ
Платные сайты сотовых операторов
Политика, общество, закон
Правительство
Религия и атеизм
Спорт
Трекеры и аналитика
Финансы и финансовые учреждения

Дополнительные настройки

Работать только по белому списку
Включив эту опцию вы сможете получать доступ только к тем сайтам, которые записаны в **вашем белом списке**.

Блокировать неизвестные сайты
Опция позволяет автоматически блокировать все сайты, информации о которых нет в нашей базе доменов.

Использовать безопасный поиск

Режим работы только по белому списку на тарифе «Школа». Для включения режима работы только по белому списку для школ необходимо отметить одноименный чекбокс (пункт выше). При включении этой функции Вам будут доступны только сайты из вашего белого списка и из каталогов образовательных сайтов **catalog.iot.ru** и **window.edu.ru**. Данные каталоги проверены вручную и содержат более 70 тысяч сайтов. Доступ к этим сайтам в режиме работы только по белому списку доступен только на тарифе «Школа»!

4.6. Именованные черные/белые списки

Именованные черно-белые списки доступны для пользователей тарифов «Бизнес» и «Бизнес+». Данная функция предназначена для установки списка одновременно на несколько профилей фильтрации. Это позволяет редактированием одного списка применить его сразу к нескольким профилям. Также именованные списки расширяют функционал стандартных черно-белых списков на величину, равную количеству черно-белых списков, согласно Вашему тарифному плану, каждый.

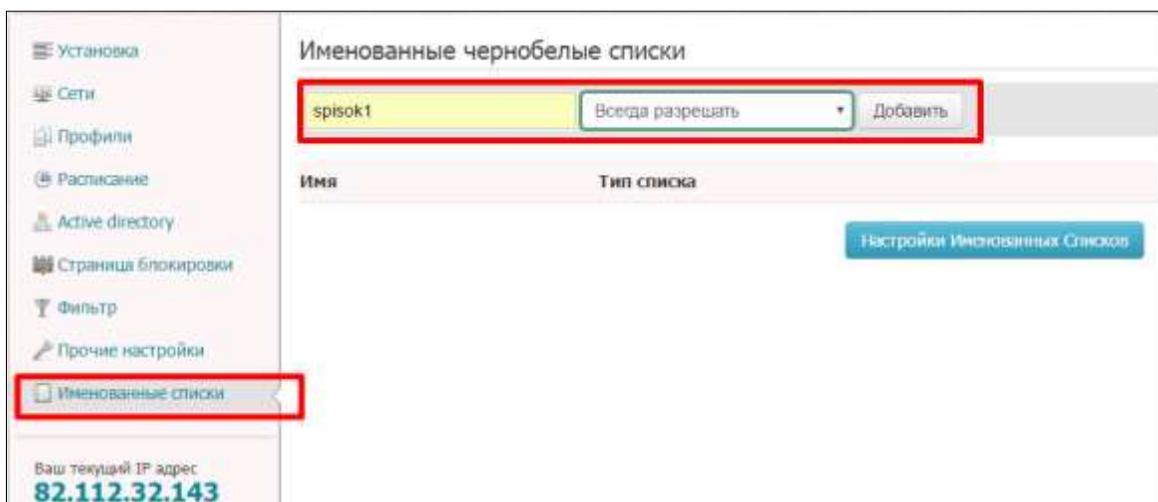
Именованные списки это черные/белые с расширенным функционалом. Данный список можно подключить сразу к нескольким профилям фильтрации.

Размер именованных списков составляет:

- Тариф «Бизнес» = 5
- Тариф «Бизнес+» = 9999

4.7. Как настроить именованные списки

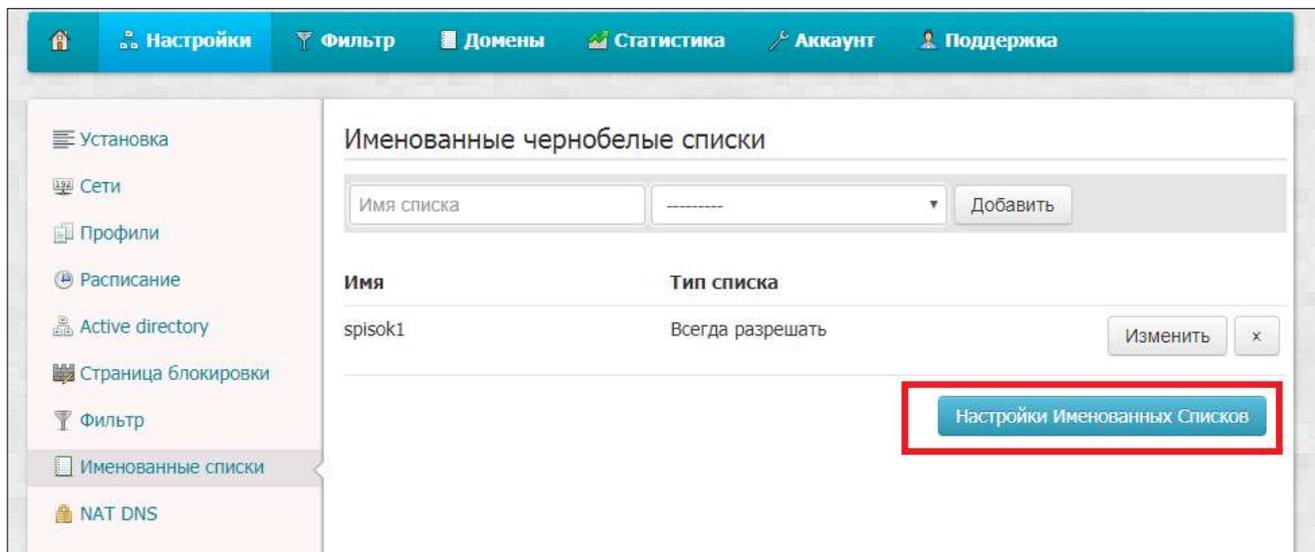
Для этого необходимо перейти в **Личный кабинет -> Настройки -> Именованные списки**, написать название списка, и для чего он будет предназначаться (разрешать или блокировать).



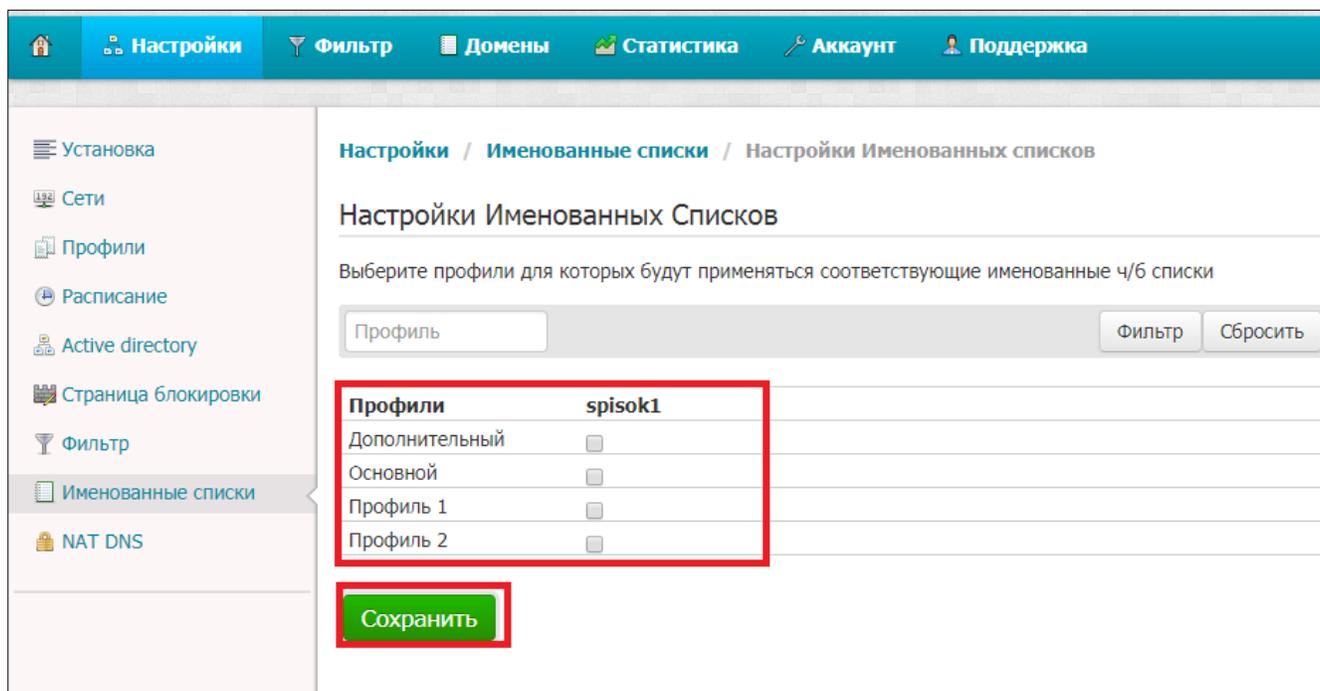
Для внесения доменов (сайтов) в этот список нужно перейти в **Личный кабинет -> Домены** и ниже найти название списка, который был создан Вами.

Все сайты, которые Вы запишете в этот список, будут отображаться внизу (под формой ввода домена).

Для привязки именованных списков к конкретным профилям необходимо нажать на кнопку **Настройки Именованных Списков**.



После нажатия на кнопку **Настройки Именованных Списков** у Вас откроется страница привязки именованных списков к Вашим профилям. Выберите к каким профилям будет применяться именованный список и нажмите кнопку **Сохранить**.

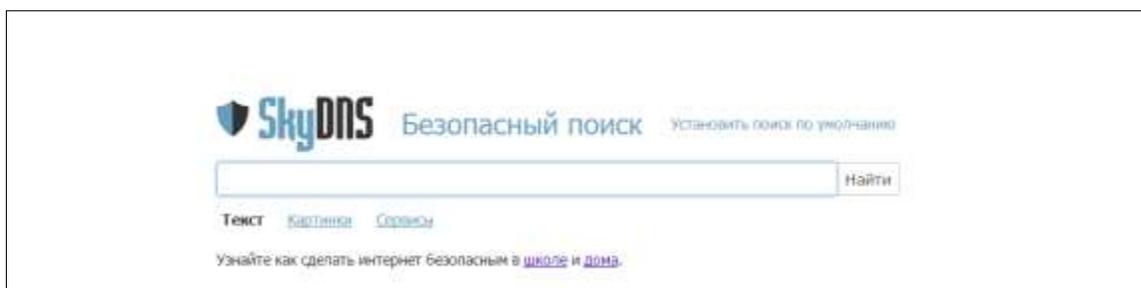
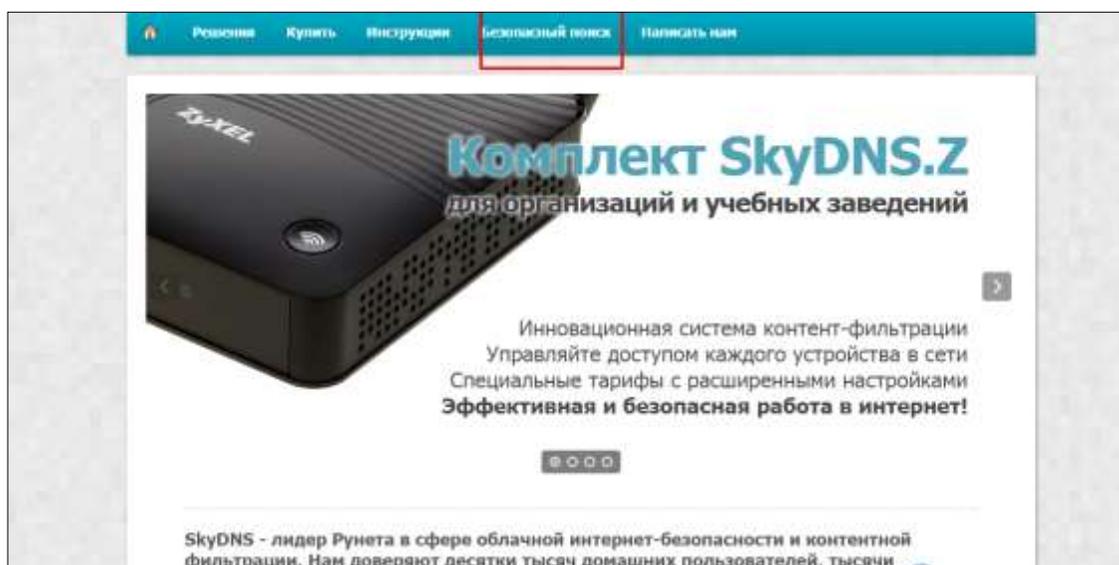


[Вернуться к оглавлению](#)

5. Безопасный поиск и безопасный режим YouTube

5.1. Как убрать порно картинки и сайты из поиска

Убрать порно картинки и сайты из поиска можно с помощью безопасного поиска SkyDNS. Перейти на страницу безопасного поиска можно с главной страницы сайта skydns.ru, нажав вверху (в верхнем меню) ссылку **«Безопасный поиск»** или набрав в адресной строке **search.skydns.ru (poisk.skydns.ru)**. Для принудительного включения безопасного поиска необходимо зайти в личный кабинет, вкладка **Фильтр** (верхнее меню) и в разделе дополнительных настроек отметить чекбокс (поставить галочку) **«Использовать безопасный поиск»**. После этого нажать кнопку **Сохранить**.

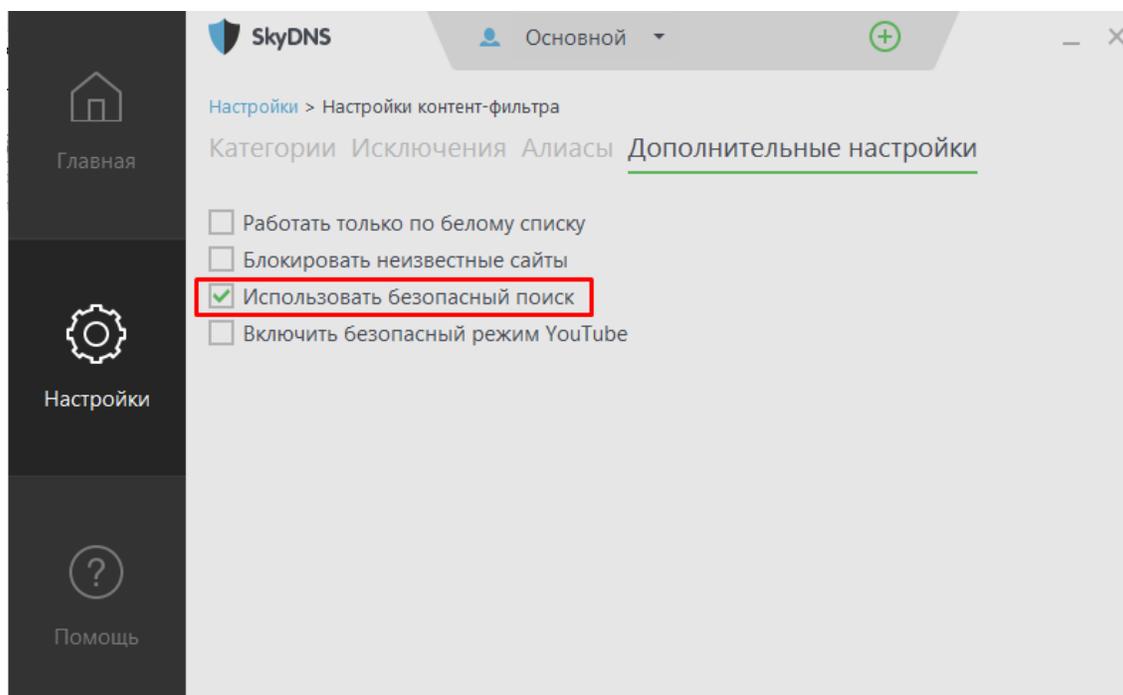


5.2. Принудительное включение безопасного поиска

Для принудительного включения безопасного поиска необходимо зайти в **Личный кабинет**, вкладка **Фильтр** (верхнее меню) и в разделе дополнительных настроек отметить чекбокс (поставить галочку) **«Использовать безопасный поиск»**. После этого нажать кнопку **Сохранить**.

5.3. Как включить безопасный поиск в агенте

Для включения безопасного поиска в агенте необходимо перейти на вкладку **Настройки** -> **Дополнительные настройки**, поставить галочку **«Использовать безопасный поиск»**.



5.4. Как принудительно включить безопасный режим поиска в Google

Для принудительного включения безопасного режима поиска в Google необходимо зайти в **Личный кабинет**, перейти на вкладку **Домены** (в верхнем меню), в разделе **Алиасы** добавить следующие записи:

- **www.google.com - 216.239.38.120**
- **www.google.ru - 216.239.38.120**
- **www.google.com.ua - 216.239.38.120**
- **www.google.by - 216.239.38.120**

Алиасы

Для корректной работы локальных ресурсов провайдера укажите имя сайта и его ip-адрес
Вы можете добавить еще 11 записей

Введите домен IP адрес Добавить

Сайт	IP адрес	
www.google.by	216.239.38.120	Удалить
www.google.com	216.239.38.120	Удалить
www.google.com.ua	216.239.38.120	Удалить
www.google.ru	216.239.38.120	Удалить

5.5. Как принудительно включить безопасный режим в YouTube

Безопасный режим YouTube - это режим работы YouTube при котором будут скрыты все видео с возрастными ограничениями и ролики, отмеченные пользователями как недопустимые. Для принудительного включения безопасного режима YouTube необходимо зайти в **Личный кабинет**, перейти на вкладку **Фильтр** (в верхнем меню) и в разделе дополнительных настроек поставить галочку напротив надписи **«Использовать безопасный режим YouTube»**. После этого нажать кнопку **Сохранить**.

Дополнительные настройки

- Работать только по белому списку
Включив эту опцию вы сможете получать доступ только к тем сайтам, которые записаны в [вашем белом списке](#) каталоге образовательных сайтов [catalog.iot.ru](#) и [window.edu.ru](#).
- Блокировать неизвестные сайты
Опция позволяет автоматически блокировать все сайты, информации о которых нет в нашей базе доменов.
- Использовать безопасный поиск
При включенной этой опции обращения ко всем поисковым системам будут перенаправляться на [безопасный поиск SkyDNS](#). Если вы хотите работать с какой-то поисковой системой напрямую, то внесите её в [белый список](#).
- Включить безопасный режим Youtube
При включенной опции будет принудительно включен безопасный режим видеохостинга Youtube. В безопасном режиме будут скрыты все видео с возрастными ограничениями и ролики, отмеченные пользователями как недопустимые. При включенной опции сайт будет доступен даже если у вас заблокирована категория "Фильмы и видео онлайн".

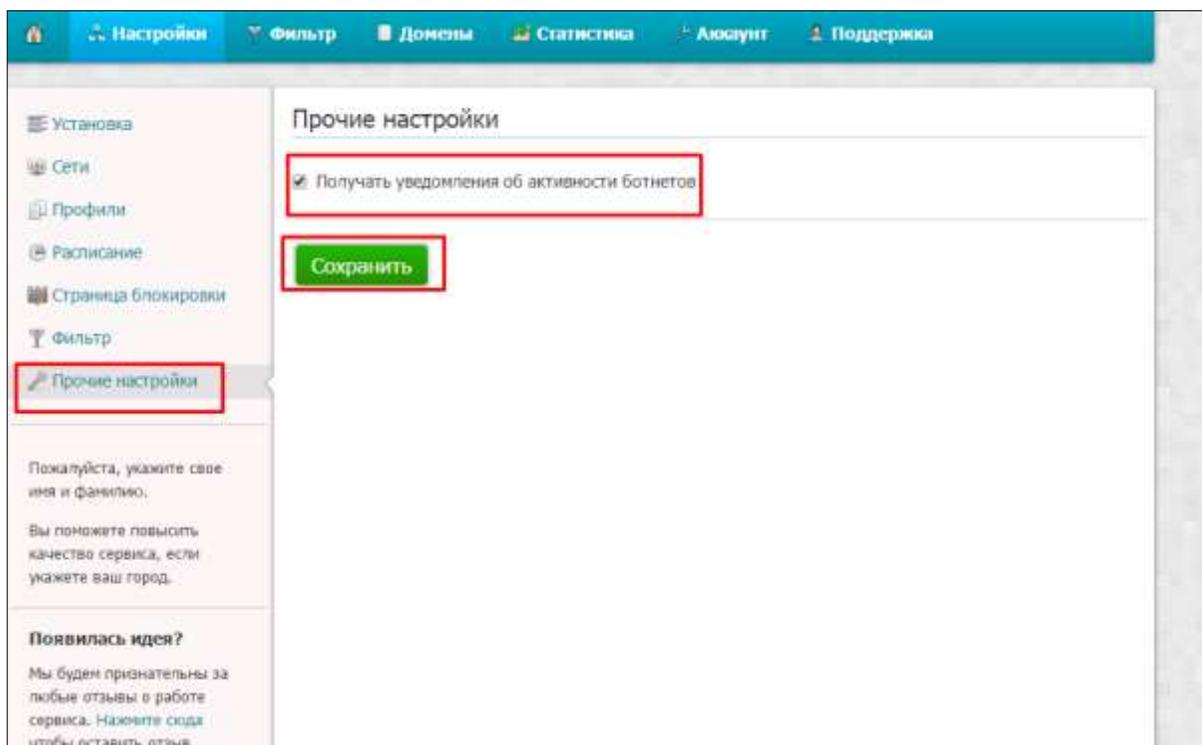
[Сохранить](#)

[Вернуться к оглавлению](#)

6. Функции сервиса по обеспечению безопасности при работе в интернете

6.1. Как включить получение уведомлений о ботнет активности в моей сети

Для получения уведомлений об активности ботнетов необходимо перейти в личный кабинет – **Настройки** (левое меню) -> **Прочие настройки** и поставить галочку напротив строки «Получать уведомления об активности ботнетов». После чего нужно нажать кнопку **Сохранить**.

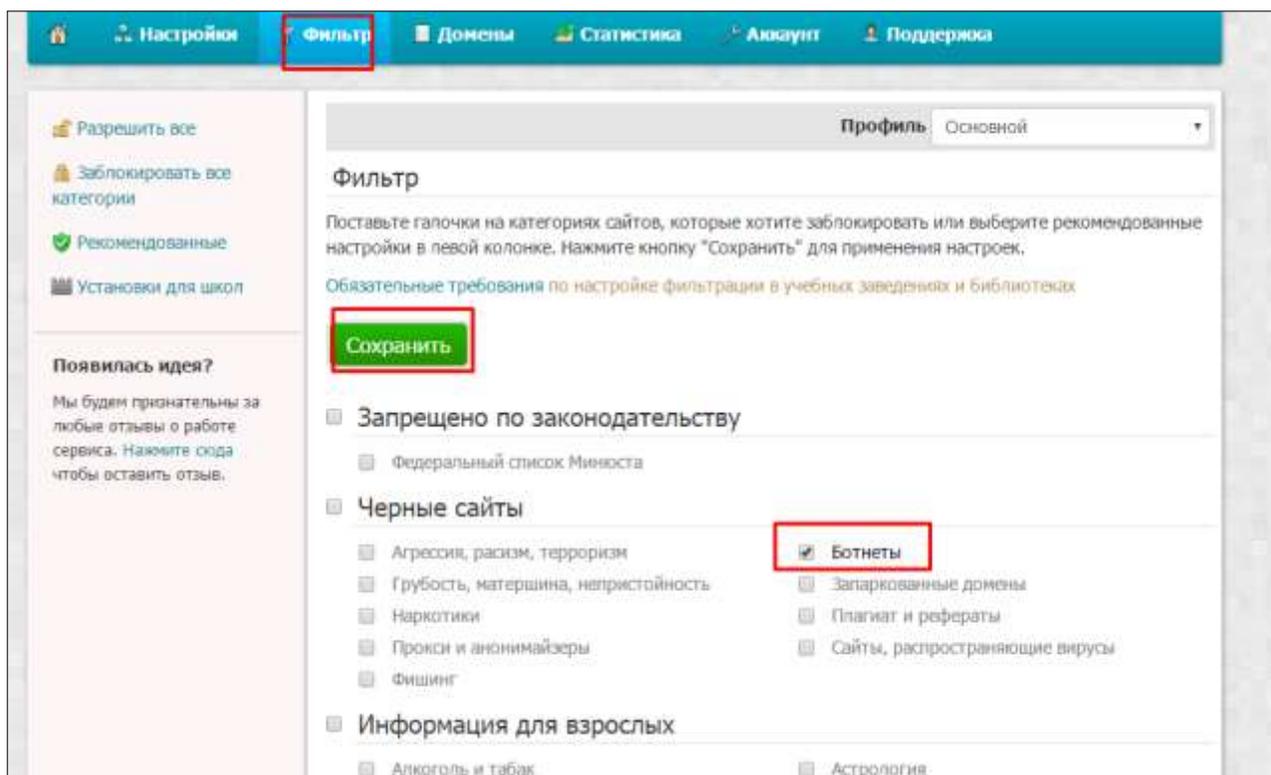


Уведомления о ботнетах приходят на почту в виде обычного письма.

6.2. Как заблокировать доступ компьютеров к управляющим узлам ботнетов и что такое ботнет

Ботнет (произошло от слов robot и network) - компьютерная сеть, состоящая из некоторого количества хостов, с запущенными ботами - автономным программным обеспечением.

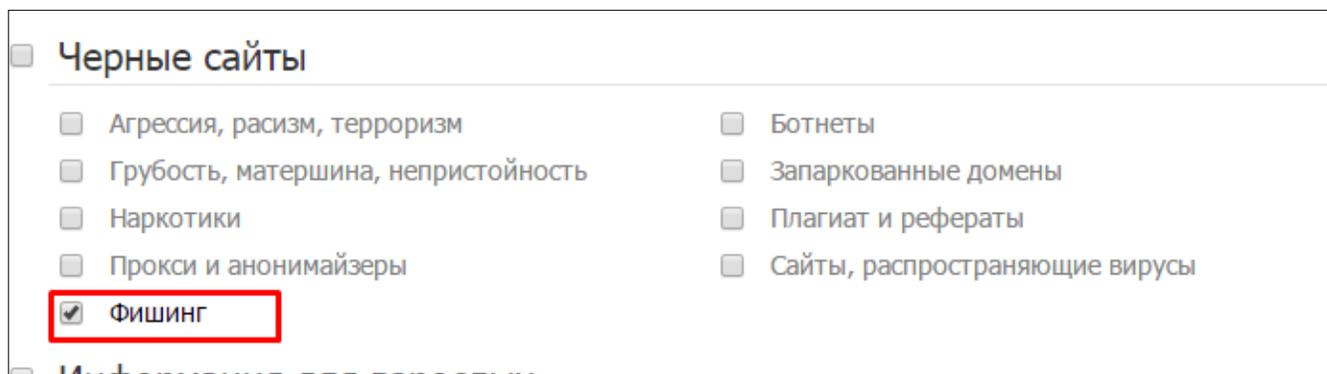
Для блокировки доступа компьютеров к управляющим узлам ботнетов необходимо зайти в **Личный кабинет**, во вкладке **Фильтр** найти раздел **Черные сайты** и поставить галочку напротив строчки **Ботнеты**. После чего нажать кнопку **Сохранить**.



6.3. Блокировка доступа к фишинговым сайтам и что такое фишинг

Фишинг - вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей - логинам и паролям.

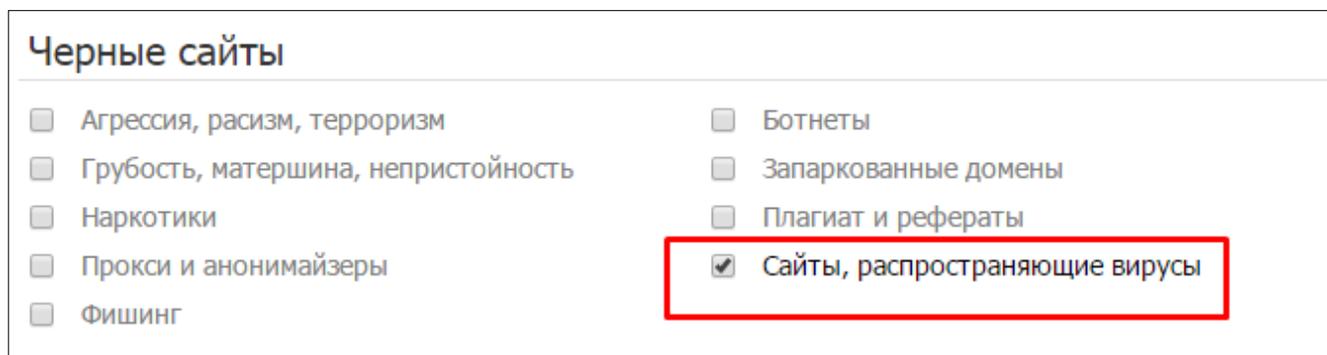
Для блокировки доступа к фишинговым сайтам необходимо зайти в **Личный кабинет**, найти раздел **Черные сайты** и поставить галочку напротив строчки **Фишинг**. После чего нажать кнопку **Сохранить**.



The screenshot shows a settings panel titled "Черные сайты" (Black sites). It contains a list of categories with checkboxes. The "Фишинг" (Phishing) checkbox is checked and highlighted with a red rectangle. Other categories include "Агрессия, расизм, терроризм", "Грубость, матерщина, непристойность", "Наркотики", "Прокси и анонимайзеры", "Ботнеты", "Запаркованные домены", "Плагиат и рефераты", and "Сайты, распространяющие вирусы".

6.4. Блокировка доступа к зараженным вирусом сайтам

Для блокировки доступа к зараженным сайтам необходимо зайти в **Личный кабинет**, найти раздел **Черные сайты** и поставить галочку напротив строчки **Сайты, распространяющие вирусы**. После чего нажать кнопку **Сохранить**.



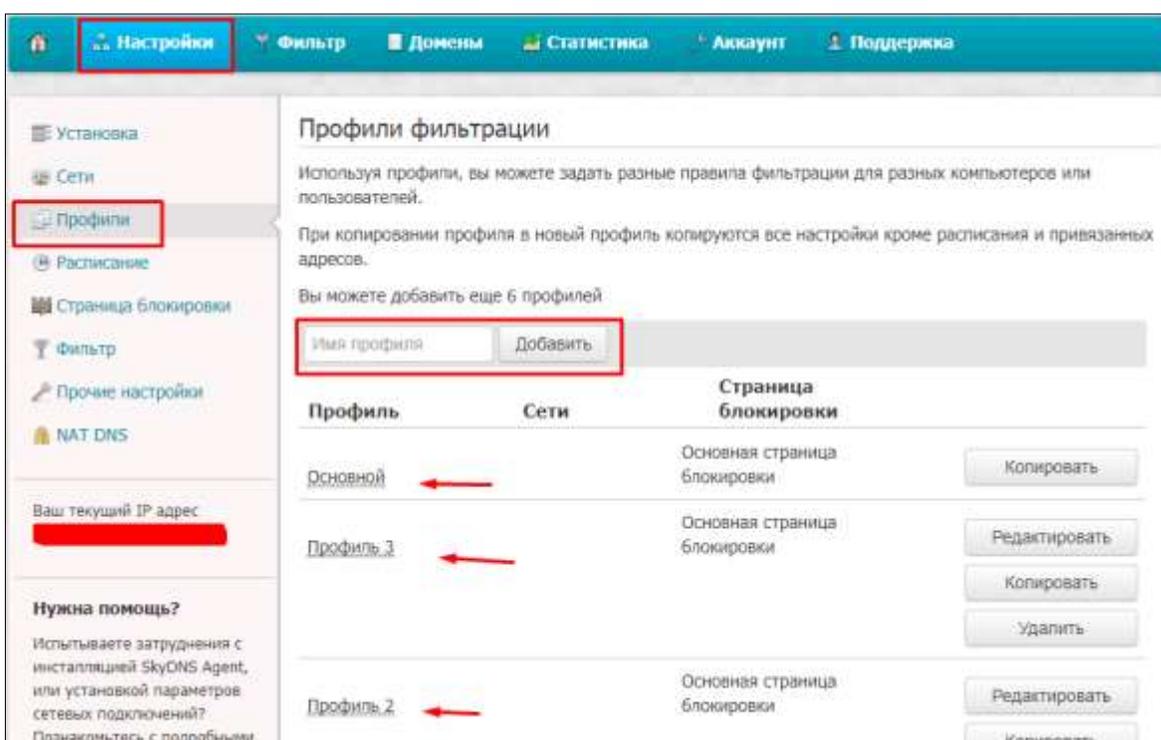
The screenshot shows the same "Черные сайты" settings panel. In this view, the "Сайты, распространяющие вирусы" (Sites spreading viruses) checkbox is checked and highlighted with a red rectangle. The "Фишинг" checkbox is now unchecked.

[Вернуться к оглавлению](#)

7. Настройка и использование профилей (политик) фильтрации

7.1. Как добавить профиль настроек

Профиль настроек - это набор настроек фильтрации с присвоенным именем. Он необходим для разных настроек фильтрации у разных пользователей сети (или групп пользователей). Также профили используются при настройке расписания. По умолчанию доступен только профиль 'Основной'. 'Основной' профиль нельзя удалить или переименовать. Также для него нельзя настроить расписание. Дополнительные профили можно создать на вкладке **Профиль** в разделе **Настройки** в **Личном кабинете**.



Для добавления профиля настроек необходимо перейти в раздел **Профили** (раздел слева), после в форму для добавления профилей написать имя профиля. Нажать **Добавить**.

7.2. Как изменить имя профиля настроек

Изменить имя профиля настроек можно в разделе **Настройки -> Профили** (раздел слева). У существующего профиля нажать кнопку **Редактировать**.

Профиль	Сети	блокировки
Основной		Основная страница блокировки Копировать
Профиль 3		Основная страница блокировки Редактировать Копировать Удалить
Профиль 2		Основная страница блокировки Редактировать Копировать Удалить

После редактирования нажать кнопку **Сохранить**.

Профили фильтрации

Используя профили, вы можете задать разные правила фильтрации для разных компьютеров или пользователей.

При копировании профиля в новый профиль копируются все настройки кроме расписания и привязанных адресов.

Вы можете добавить еще 6 профилей

Имя профиля

Профиль	Сети	Страница блокировки
Основной		Основная страница блокировки Копировать
<input type="text" value="Профиль 3"/>		Основная страница блокировки Сохранить Отмена
Профиль 2		Основная страница блокировки Редактировать Копировать Удалить

7.3. Как скопировать профиль настроек

Копирование профилей будет актуально в тех ситуациях, где белый или черный список довольно обширный, и, чтобы сэкономить время, можно скопировать профиль настроек. Следует помнить, что копируются только настройки фильтрации, а именно, настройки на вкладках **Фильтр** (категории фильтрации и дополнительные настройки) и **Домены** (черный и белый списки, алиасы).

Для копирования профиля настроек необходимо перейти в раздел **Профили** (раздел слева), у существующего профиля нажать кнопку **Копировать**.

7.4. Как поменять профиль настроек для выбранного статического или динамического IP-адреса

Для изменения профиля настроек для статического IP необходимо перейти в раздел **Настройка -> Сети** (раздел слева) и найти нужный статический или динамический IP-адрес в соответствующем разделе. Справа от нужного IP-адреса или имени хоста динамического DNS нажать кнопку изменить и выбрать нужный профиль. После нажать **Сохранить**.

Поиск

Поиск Сбросить

Вы можете добавить еще 1 адрес

Введите IP адрес Основной Добавить

Комментарий

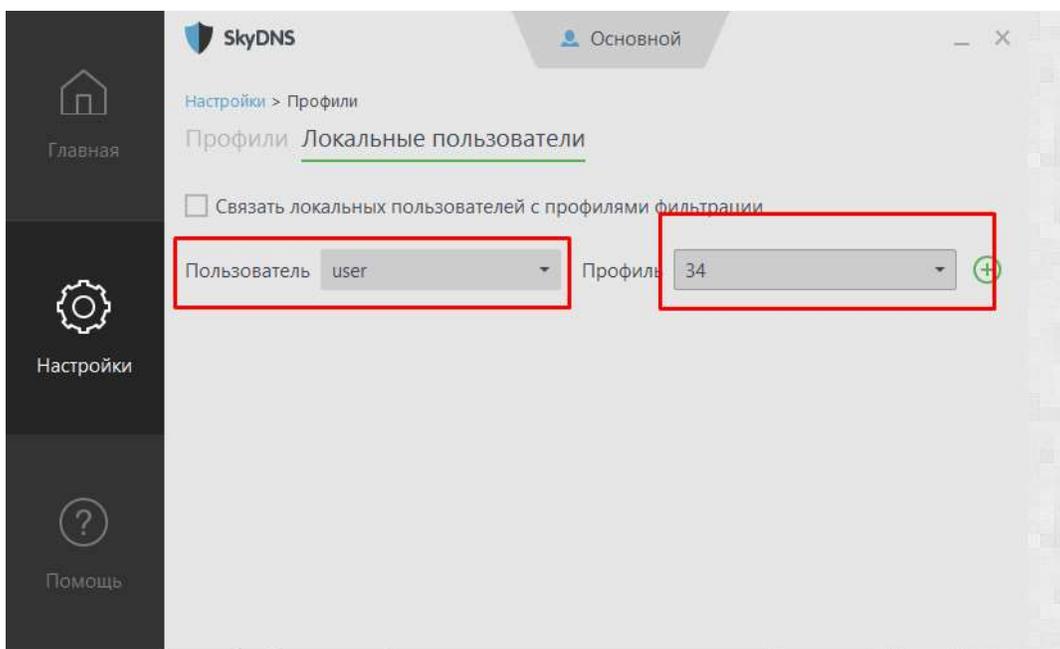
IP адрес	Профиль	
[REDACTED]	Основной	Сохранить x
DynDNS		
Введите имя DynDNS	Основной	Добавить
Имя	Профиль	
[REDACTED]	Основной Профиль 1 Профиль 2	Сохранить x
VPN		

7.5. Как сделать разную фильтрацию разным пользователям одного компьютера

Для создания разной фильтрации разным пользователям одного компьютера нужно 2 или более профиля фильтрации (например: '*Дети*' и '*Родители*')

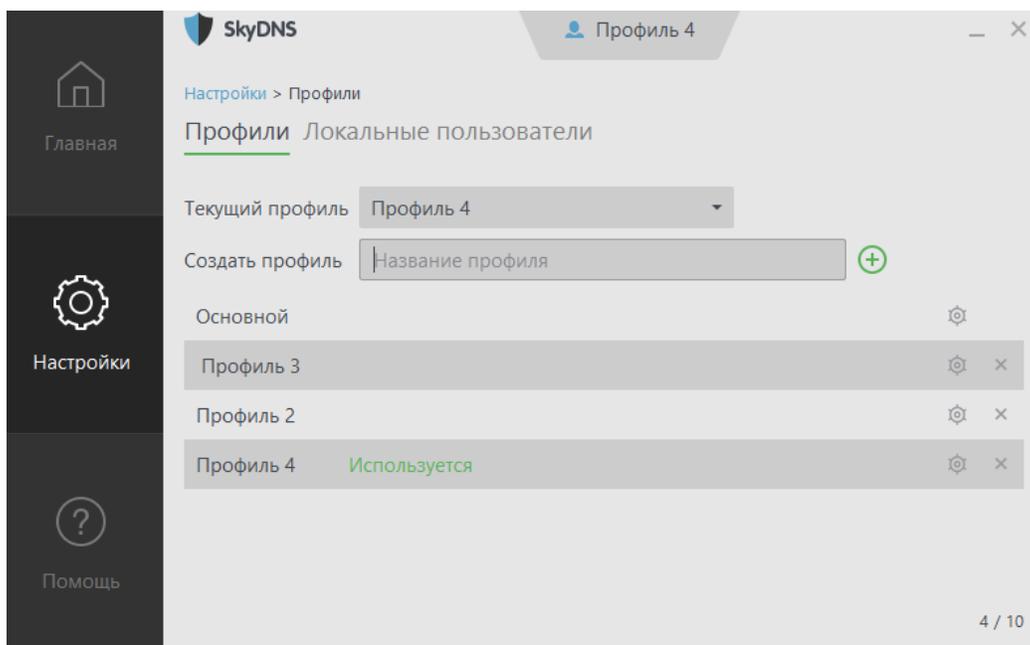
Выполнить данную настройку возможно **только** с использованием Агента SkyDNS. Для настройки необходимо, чтобы на компьютере были созданы две или более локальные учетные записи.

Необходимо перейти в **Настройки** -> **Профили** -> **Локальные пользователи**, далее выбрать пользователя и соответствующий профиль фильтрации.



Соответствующий профиль будет применен при входе пользователя в систему.

Если локальный пользователь не привязан к профилю, то будет установлен тот профиль, который указан как действующий (действующий профиль указывается в разделе **Настройки** -> **Профили**).

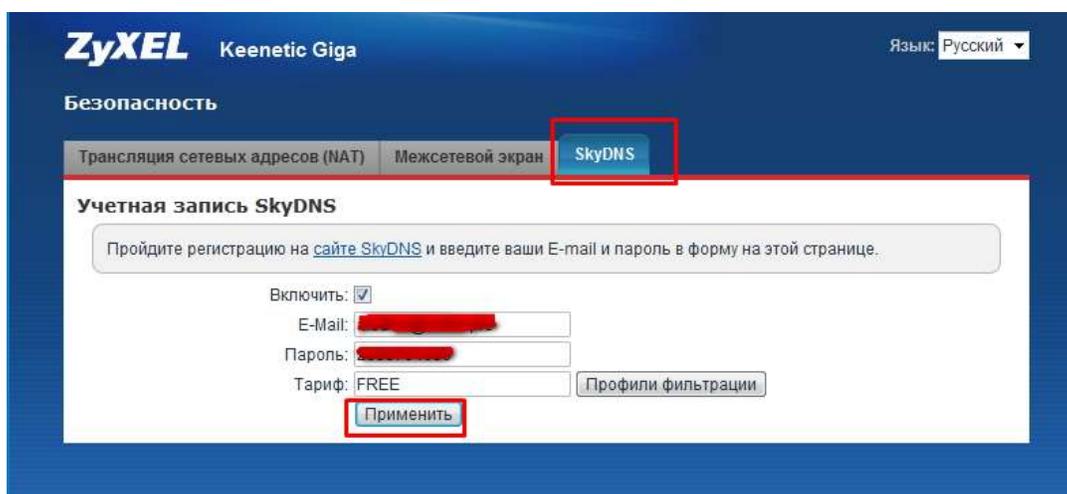


7.6. Как сделать разную фильтрацию разным пользователям в сети

Чтобы сделать фильтрацию разным пользователям сети необходимо настроить 2 или более профиля. Для одних пользователей будет работать основной профиль, а для других дополнительный. Настроить можно разными способами, например, на роутере **Zyxel** серии **Keenetic**.

Приведем пример настройки на роутерах Zyxel:

Для начала необходимо зайти в web-интерфейс роутера, расположенного по адресу **192.168.1.1**, перейти в меню **Безопасность** на вкладку **SkyDNS**, на которой необходимо указать параметры своей учетной записи SkyDNS (email и пароль). Не забудьте нажать кнопку **Применить** для сохранения настроек. В поле **Тариф** будет указан тот тариф, который доступен в Вашей учетной записи.



ZyXEL Keenetic Giga Язык: Русский

Безопасность

Трансляция сетевых адресов (NAT) | Межсетевой экран | **SkyDNS**

Учетная запись SkyDNS

Пройдите регистрацию на [сайте SkyDNS](#) и введите ваши E-mail и пароль в форму на этой странице.

Включить:

E-Mail:

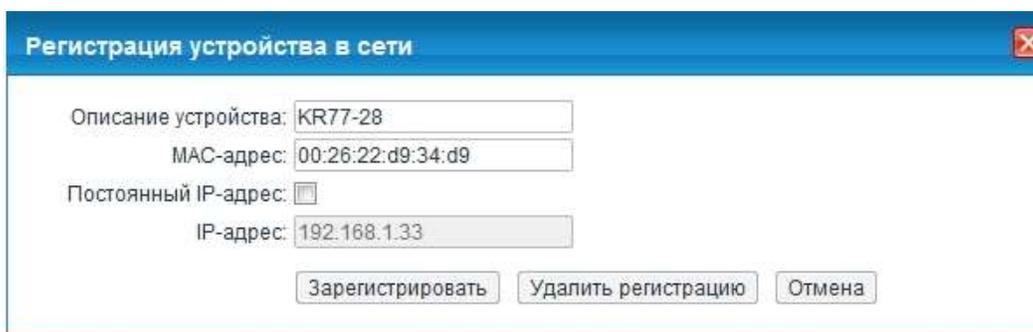
Пароль:

Тариф: FREE Профили фильтрации

Применить

Следующий шаг нужен тем, кто получает IP-адрес на конечное устройство через DHCP-сервер (автоматически получает IP-адрес).

Зайдите в меню **Домашняя сеть** на вкладку **Устройства** и кликните на тех устройствах, которые будут зарегистрированы в вашей сети (постоянные домашние устройства).



Регистрация устройства в сети

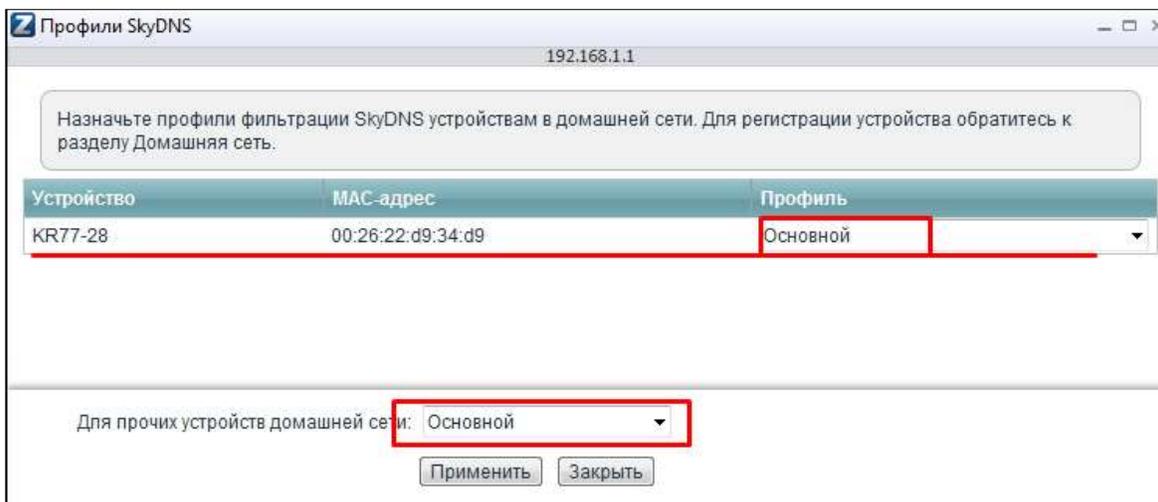
Описание устройства: KR77-28

MAC-адрес: 00:26:22:d9:34:d9

Постоянный IP-адрес:

IP-адрес: 192.168.1.33

После этого в меню **Безопасность -> SkyDNS** нажмите кнопку **Профили фильтрации**.



Далее нужно привязать конечное устройство к необходимому профилю.

После завершения настройки необходимо перезагрузить роутер. Перезагрузка осуществляется из меню **Система -> Параметры** кнопкой **Перезагрузка**.

[Вернуться к оглавлению](#)

8. Управление расписанием работы фильтра

8.1. Как включить расписание фильтрации

Для настройки расписания необходимо иметь 2 или более профилей фильтрации. Для корректной работы расписания должна быть выставлена временная зона в настройках аккаунта.

The screenshot shows the 'Account' settings page in the SkyDNS control panel. The top navigation bar includes 'Настройки', 'Фильтр', 'Домены', 'Статистика', 'Аккаунт', and 'Поддержка'. The 'Аккаунт' menu item is highlighted with a red box. On the left sidebar, the 'Персона' section is active, showing options for 'Контакты', 'Пароль', 'Платежи', and 'Логи'. The main content area is titled 'Персональные данные' and contains the following fields:

- Имя:
- Фамилия:
- Дополнительно:
 - Город:
 - Организация:
 - Часовой пояс:

A green 'Сохранить' button is located at the bottom of the form and is also highlighted with a red box. Below the form, there is a feedback section with the text: 'Появилась идея? Мы будем признательны за любые отзывы о работе сервиса. Нажмите сюда чтобы оставить отзыв.'

Расписание работает для дополнительного профиля, а в случае, когда дополнительный профиль не активен, фильтрация работает по профилю 'Основной'. Для активации расписания для профиля 'Профиль 1' необходимо выбрать этот профиль в правой верхней части страницы настроек расписания. Отметить чекбокс **«Включить работу по расписанию для данного профиля»** и задать интервалы работы расписания по нужным дням и часам. Точность настроек времени переключения составляет полчаса.

Профиль: Профиль 1

Расписание

Для корректной работы расписания укажите вашу временную зону в разделе [Аккаунт](#)

Включить работу по расписанию для данного профиля

	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
00:00	■		■	■	■	■	■
01:00	■		■	■	■	■	■
02:00	■		■	■	■	■	■
03:00	■		■	■	■	■	■
04:00	■		■	■	■	■	■
05:00	■		■	■	■	■	■
06:00	■		■	■	■	■	■
07:00	■	■		■			
08:00		■		■	■		
09:00	■	■		■	■		
10:00	■	■		■	■		
11:00	■	■		■	■		
12:00	■	■		■	■		
13:00	■	■		■	■		
14:00	■	■		■	■		
15:00	■	■		■	■		
16:00	■	■		■	■		
17:00	■	■		■	■		
18:00	■	■		■	■		
19:00	■	■		■	■		
20:00	■	■		■	■		
21:00	■	■		■	■		
22:00	■	■		■	■	■	■
23:00	■	■		■	■	■	■

- Основной профиль активен
 - "Профиль 1" профиль активен

Сохранить

Ниже будут описаны несколько примеров настройки расписания:

Пример 1. В рабочее время фильтрация включена полностью, и ослабленная фильтрация в нерабочее время. *'Дополнительный'* профиль будет настроен на фильтрацию в рабочее время, *'Основной'* в нерабочее. (*'Основной'* **09:00-18:00**)

Профиль Дополнительный

Фильтр

Поставьте галочки на категориях сайтов, которые хотите заблокировать или выберите рекомендованные настройки в левой колонке. Нажмите кнопку "Сохранить" для применения настроек.

Сохранить

- Запрещено по законодательству
 - Федеральный список Минюста
- Черные сайты

<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Агрессия, расизм, терроризм <input checked="" type="checkbox"/> Грубость, матерщина, непристойность <input checked="" type="checkbox"/> Наркотики <input checked="" type="checkbox"/> Прокси и анонимайзеры <input checked="" type="checkbox"/> Фишинг 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Ботнеты <input checked="" type="checkbox"/> Запаркованные домены <input checked="" type="checkbox"/> Плагиат и рефераты <input checked="" type="checkbox"/> Сайты, распространяющие вирусы
--	---
- Информация для взрослых

<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Алкоголь и табак <input checked="" type="checkbox"/> Знакомства <input checked="" type="checkbox"/> Порнография и секс 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Астрология <input checked="" type="checkbox"/> Казино, лотереи, тотализаторы <input checked="" type="checkbox"/> Сайты для взрослых
--	---
- Пожиратели трафика

<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Радио и музыка онлайн <input type="checkbox"/> Файловые архивы <input type="checkbox"/> Фотогалереи 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Торренты и P2P-сети <input checked="" type="checkbox"/> Фильмы и видео онлайн
---	---

Профиль Основной

Фильтр

Поставьте галочки на категориях сайтов, которые хотите заблокировать или выберите рекомендованные настройки в левой колонке. Нажмите кнопку "Сохранить" для применения настроек.

Сохранить

- Запрещено по законодательству
 - Федеральный список Минюста
- Черные сайты

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Агрессия, расизм, терроризм <input type="checkbox"/> Грубость, матерщина, непристойность <input checked="" type="checkbox"/> Наркотики <input checked="" type="checkbox"/> Прокси и анонимайзеры <input checked="" type="checkbox"/> Фишинг 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Ботнеты <input checked="" type="checkbox"/> Запаркованные домены <input type="checkbox"/> Плагиат и рефераты <input checked="" type="checkbox"/> Сайты, распространяющие вирусы
--	--
- Информация для взрослых

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Алкоголь и табак <input type="checkbox"/> Знакомства <input checked="" type="checkbox"/> Порнография и секс 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Астрология <input checked="" type="checkbox"/> Казино, лотереи, тотализаторы <input checked="" type="checkbox"/> Сайты для взрослых
--	--
- Пожиратели трафика

<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Радио и музыка онлайн <input type="checkbox"/> Файловые архивы <input checked="" type="checkbox"/> Фотогалереи 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Торренты и P2P-сети <input type="checkbox"/> Фильмы и видео онлайн
---	---

Пример 2. Включение фильтрации в заданное время и полная блокировка интернета в остальное время. Интернет будет заблокирован с **11:00** до **18:00**. Профиль *'Дополнительный'* будет являться блокирующим профилем

Профиль Основной ▾

Фильтр

Поставьте галочки на категориях сайтов, которые хотите заблокировать или выберите рекомендованные настройки в левой колонке. Нажмите кнопку "Сохранить" для применения настроек.

Сохранить

- Запрещено по законодательству
 - Федеральный список Минюста
- Черные сайты

<input type="checkbox"/> Агрессия, расизм, терроризм	<input checked="" type="checkbox"/> Ботнеты
<input type="checkbox"/> Грубость, матерщина, непристойность	<input checked="" type="checkbox"/> Запаркованные домены
<input checked="" type="checkbox"/> Наркотики	<input type="checkbox"/> Плагиат и рефераты
<input checked="" type="checkbox"/> Прокси и анонимайзеры	<input checked="" type="checkbox"/> Сайты, распространяющие вирусы
<input checked="" type="checkbox"/> Фишинг	
- Информация для взрослых

<input type="checkbox"/> Алкоголь и табак	<input type="checkbox"/> Астрология
<input type="checkbox"/> Знакомства	<input checked="" type="checkbox"/> Казино, лотереи, тотализаторы
<input checked="" type="checkbox"/> Порнография и секс	<input checked="" type="checkbox"/> Сайты для взрослых
- Пожиратели трафика

<input type="checkbox"/> Радио и музыка онлайн	<input checked="" type="checkbox"/> Торренты и P2P-сети
<input type="checkbox"/> Файловые архивы	<input type="checkbox"/> Фильмы и видео онлайн
<input checked="" type="checkbox"/> Фотогалереи	

Разрешить все

Заблокировать все категории

Рекомендованные

Появилась идея?
Мы будем признательны за любые отзывы о работе сервиса. Нажмите сюда чтобы оставить отзыв.

Профиль Дополнительный ▾

Фильтр

Поставьте галочки на категориях сайтов, которые хотите заблокировать или выберите рекомендованные настройки в левой колонке. Нажмите кнопку "Сохранить" для применения настроек.

Сохранить

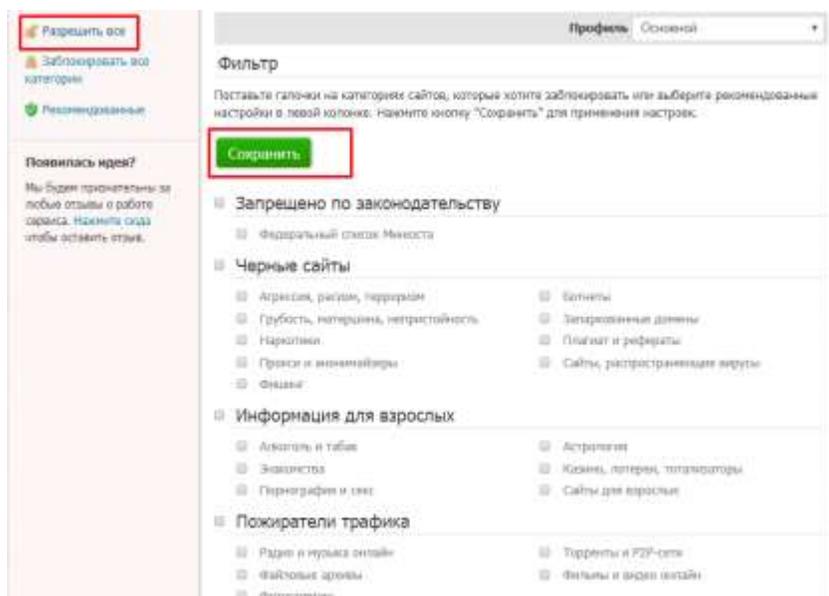
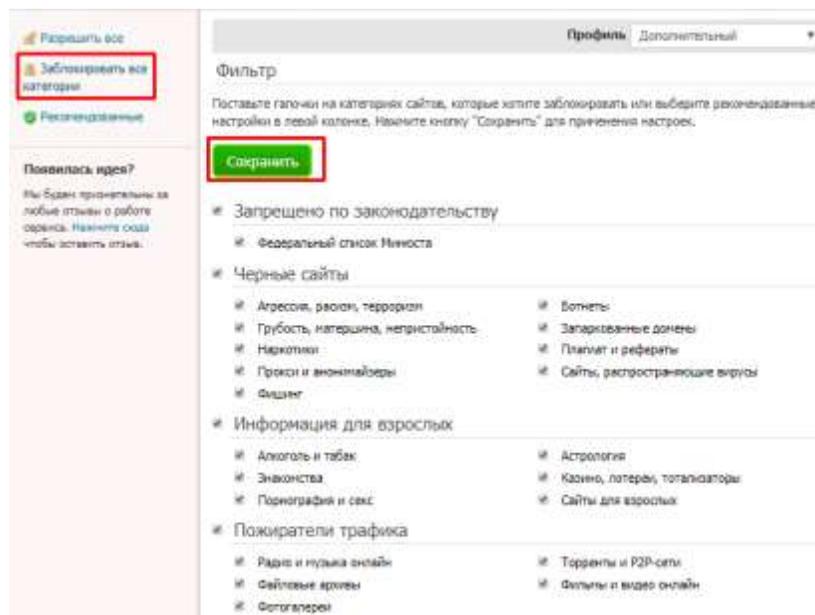
- Запрещено по законодательству
 - Федеральный список Минюста
- Черные сайты

<input checked="" type="checkbox"/> Агрессия, расизм, терроризм	<input checked="" type="checkbox"/> Ботнеты
<input checked="" type="checkbox"/> Грубость, матерщина, непристойность	<input checked="" type="checkbox"/> Запаркованные домены
<input checked="" type="checkbox"/> Наркотики	<input checked="" type="checkbox"/> Плагиат и рефераты
<input checked="" type="checkbox"/> Прокси и анонимайзеры	<input checked="" type="checkbox"/> Сайты, распространяющие вирусы
<input checked="" type="checkbox"/> Фишинг	
- Информация для взрослых

<input checked="" type="checkbox"/> Алкоголь и табак	<input checked="" type="checkbox"/> Астрология
<input checked="" type="checkbox"/> Знакомства	<input checked="" type="checkbox"/> Казино, лотереи, тотализаторы
<input checked="" type="checkbox"/> Порнография и секс	<input checked="" type="checkbox"/> Сайты для взрослых
- Пожиратели трафика

<input checked="" type="checkbox"/> Радио и музыка онлайн	<input checked="" type="checkbox"/> Торренты и P2P-сети
<input checked="" type="checkbox"/> Файловые архивы	<input checked="" type="checkbox"/> Фильмы и видео онлайн
<input checked="" type="checkbox"/> Фотогалереи	

Пример 3. Включение полной блокировки интернета в заданное время, в остальное время режим без фильтрации. Интернет будет заблокирован с **11:00** до **18:00**. Профиль *‘Дополнительный’* будет являться блокирующим профилем. Профиль *‘Основной’* будет являться разрешающим профилем.



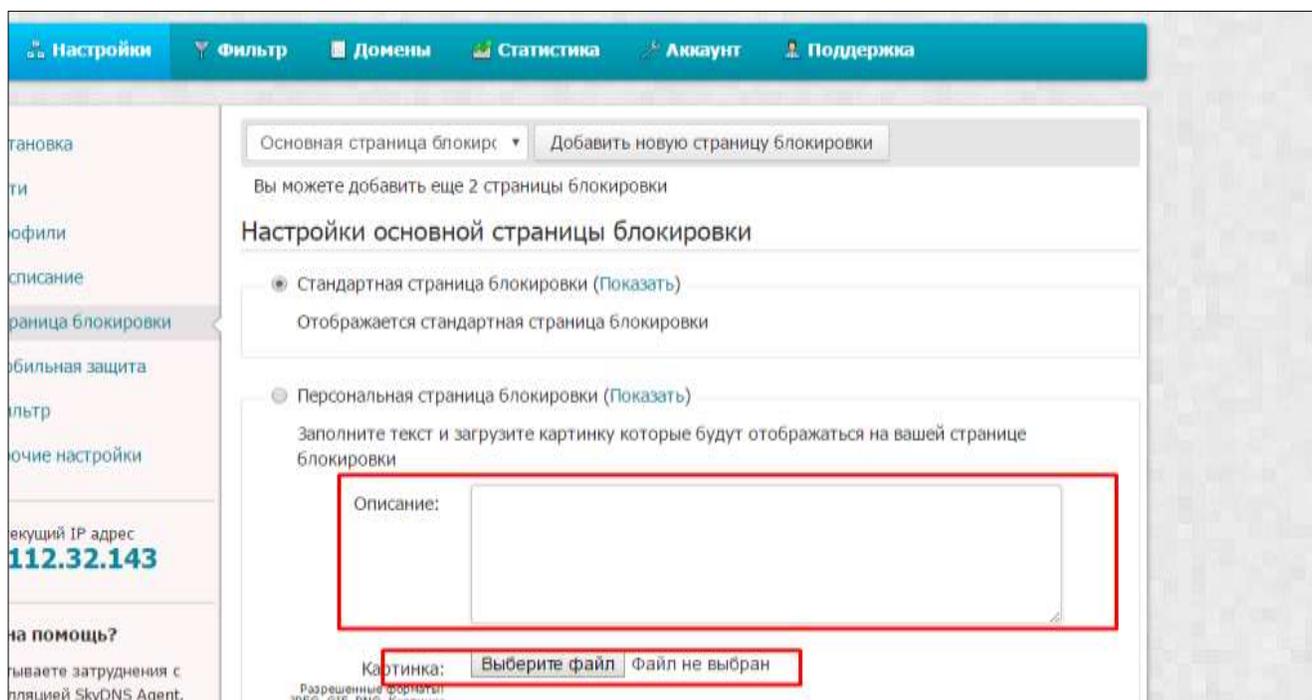
[Вернуться к оглавлению](#)

9. Настройка внешнего вида сервиса

9.1. Как разместить свой текст и картинку на странице блокировки

Для размещения своего текста и картинки на странице блокировки необходимо зайти в **Личный кабинет** -> раздел **Настройки** (меню верхнего уровня) -> **Страница блокировки** (раздел слева), далее выбрать **Персональная страница блокировки**. Затем вы можете написать свой текст в поле **Описание**. Для загрузки своей картинки вместо логотипа SkyDNS надо подготовить картинку (Формат картинки: JPEG, GIF, PNG. Картинка будет автоматически уменьшена до 300 точек по максимальной стороне) и загрузить её через поле **Выбрать файл**.

Далее нажать **Сохранить** для применения изменений. Посмотреть превью сохраненной страницы блокировки можно нажав кнопку **Показать** возле названия типа страницы блокировки, при этом в новом окне откроется превью вашей страницы блокировки.



9.2. Как целиком поменять внешний вид страницы блокировки

На бизнес-тарифах есть возможность полностью поменять внешний вид страницы блокировки, вставив свой HTML-код в настройках страницы блокировки (пункт: HTML-страница блокировки).

При написании кода HTML-страницы можно использовать следующие переменные:

\$website - показывает на HTML-странице домен, к которому произошло обращение

\$domain - показывает на HTML-странице домен, который находится в базе доменов

\$reason - показывает на HTML-странице причину блокировки

\$category - показывает на HTML-странице категорию, в которую входит заблокированный домен

Также можно воспользоваться превью для предварительного просмотра (ссылка **Показать** в верхней части раздела HTML-страницы блокировки).

Примеры HTML-кода и стилей для страницы блокировки:

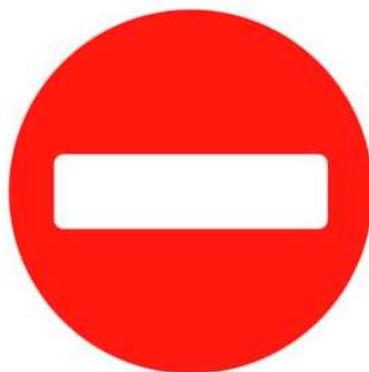
```
<!DOCTYPE html>
<html lang="ru">
<head>
  <meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=utf-8">
  <title>Сайт заблокирован</title> <!-- Заголовок сайта, отображается в названии вкладки -->
  <style media="screen" type="text/css">
    body { font-family: Tahoma, sans-serif; font-size: 16px; color: #444; text-align: left; background-color:white; width: 100%; height: 100%; margin: 0; padding: 0; }
    h1 { font-size: 32px; letter-spacing: -1px; font-weight: bold; color: #659ebf; text-align: center; margin-top: 20px; margin-bottom: 20px; }
    .med { font-size: 13px; }
  </style>
</head>
<body>
  <table style="width: 600px;" align="center">
    <tbody>
```

```

        <tr>
            <td>
                <div align="center">
                    <!-- Ссылка на изображение на странице блокировки -->
                </div>
                <h1>Вы не можете получить доступ к данному сайту.</h1><!-- Заголовок текста -->
                <div>
                    <p><strong>$website $reason</strong></p><!-- Домен, к которому было обращение и причина блокировки -->
                </div>
                <div>
                    <p class="med">Если Вы считаете, что сайт заблокирован по ошибке, нажмите на кнопку "Пожаловаться".</p><!-- Любая другая дополнительная информация -->
                    <form method="post" action="mailto:your@email.com?subject=$website"><!-- Отправка письма о блокировке сайта с темой -->
                        <div align="center">
                            <input value="Пожаловаться" style="height:30px;" type="submit"><!-- Кнопка отправки письма -->
                        </div>
                    </form>
                </div>
            </td>
        </tr>
    </tbody>
</table>
</body>
</html>

```

Приведенный выше пример HTML-страницы блокировки будет выглядеть вот так:



**Вы не можете получить доступ к
данному сайту.**

\$website \$reason

Если Вы считаете, что сайт заблокирован по ошибке, нажмите на кнопку "Пожаловаться".

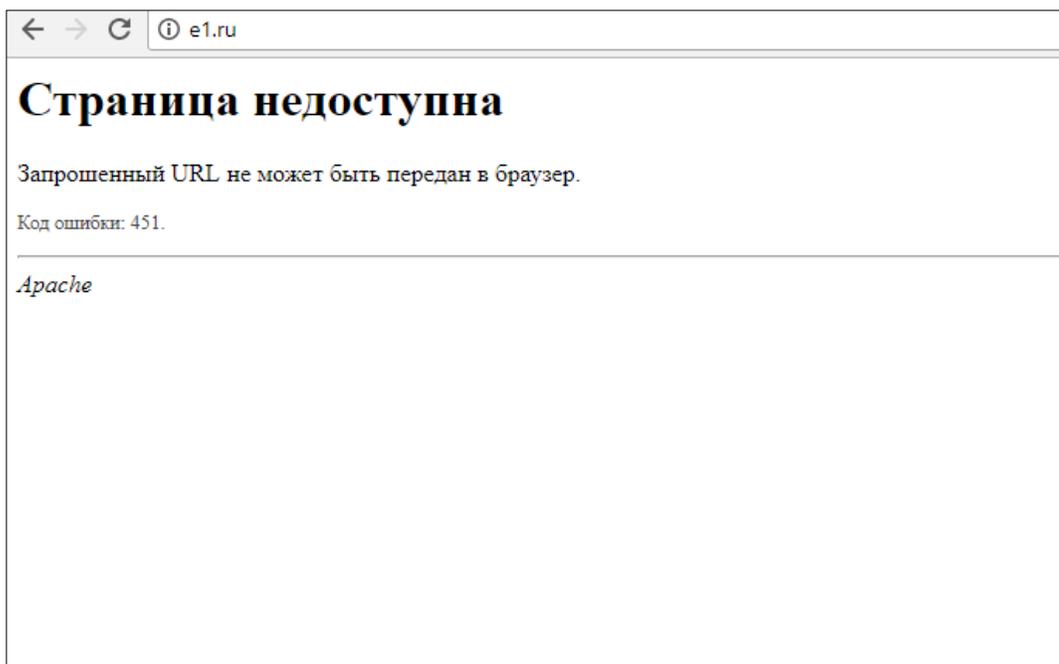
Пожаловаться

При написании собственной HTML-страницы блокировки можно указать внешние ссылки, показывать картинки со сторонних адресов и можно прописывать инлайн стили.

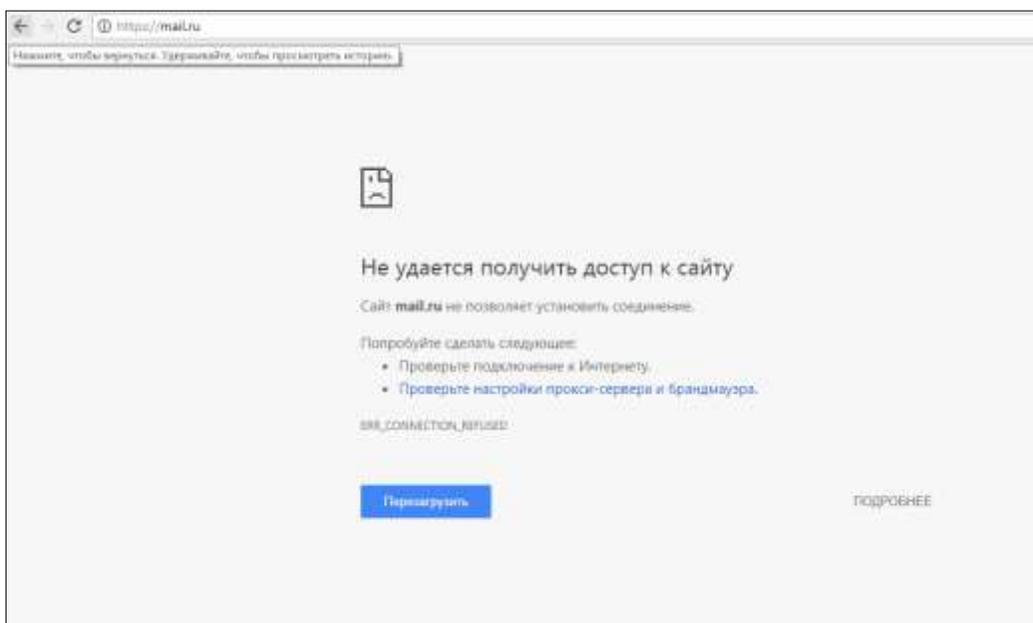
9.3. Как скрыть наличие блокировки

Скрыть наличие блокировки можно двумя способами:

- Страница блокировки с эмуляцией ошибки сервера (страница блокировки будет выглядеть как неработающий сайт),



- Пустой DNS-ответ, как если бы заблокированный сайт не существовал.



Для этого необходимо перейти в раздел **Страница блокировки** (раздел слева), далее выбрать **«Страница блокировки с эмуляцией ошибки сервера»** или **«Пустой DNS-ответ, как если бы заблокированный сайт не существовал»**.

Персональная страница блокировки (Показать)

Заполните текст и загрузите картинку которые будут отображаться на вашей странице блокировки

Описание:

Картинка: Файл не выбран

Разрешенные форматы: JPEG, GIF, PNG. Картинка будет автоматически уменьшена до 300 точек по максимальной стороне.

Страница блокировки с эмуляцией ошибки сервера
Страница блокировки будет выглядеть как неработающий сайт

Пустой DNS-ответ, как если бы заблокированный сайт не существовал
Используйте, если ваш компьютер находится за прозрачным прокси, который делает другие виды страницы блокировки неработоспособными

Нажать **Сохранить**.

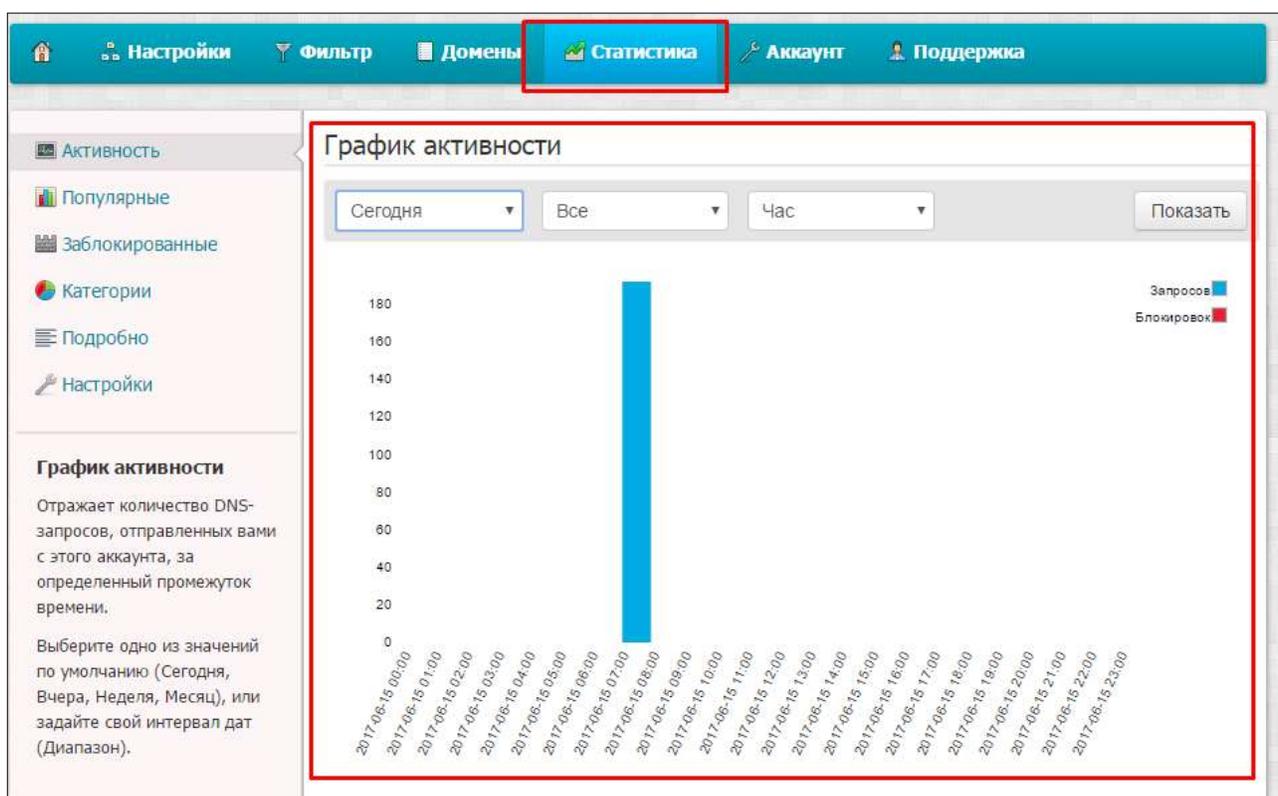
[Вернуться к оглавлению](#)

10. Работа со статистикой сервиса

10.1. Просмотр статистики

Для просмотра статистики запросов необходимо перейти в **Личный кабинет -> Статистика**. Статистику можно посмотреть за текущий день, вчерашний день, за неделю, месяц или выбрать определенный временной диапазон. Статистику можно отобразить как по часам, так и по дням. Также статистику можно собирать с конкретного профиля и со всех сразу. Статистика отображается спустя один час.

Следует помнить, что статистика хранится в соответствии с условиями Вашего тарифа.



10.2. Как посмотреть список наиболее популярных сайтов

Для просмотра списка наиболее популярных сайтов (часто посещаемые сайты) необходимо перейти на вкладку **Статистика**, в левом меню выбрать раздел **Популярные** и нажать кнопку **Показать**.

Статистику популярных сайтов можно посмотреть за текущий день, вчерашний день, за неделю, месяц или выбрать определенный временной диапазон. Присутствует функция сортировки по одному профилю и по всем сразу. Также можно отобразить все заблокированные сайты и не заблокированные. Еще можно отобразить статистику популярности **по NX доменам** (NX домены - это неразрешенные домены, либо набранные с опечаткой, либо существующие домены, которые по какой-то причине не отдадут IP-адрес). Плюс есть функция сортировки по домену, которая позволяет сортировать по определенному домену или по поддомену. Например, можно проверить насколько популярен домен **google.com**, вписав его в нужную строчку (в строчку, где написано **«Домен»**).

Следует помнить, что статистика хранится в соответствии с условиями Вашего тарифа.

The screenshot shows the SkyDNS dashboard. The top navigation bar includes 'Настройки', 'Фильтр', 'Домены', 'Статистика', 'Аккаунт', and 'Поддержка'. The left sidebar menu has 'Активность', 'Популярные' (highlighted with a red box), 'Заблокированные', 'Категории', 'Подробнее', and 'Настройки'. The main content area is titled 'Популярные сайты' and features a filter section with 'Сегодня', 'Все', and 'Все сайты' dropdowns, and a 'Показать' button. Below this, a 'Запросов:' section shows 'Не заблокированные: 8'. A table lists popular sites with their request counts and categories:

Count	Domain	Category
8	www.google.com	Трееры и аналитика
5	www.google.com	Почтовые системы
5	www.skydns.ru	
5	googleads.g.doubleclick.net	Реклама и баннеры
5	www.youtube.com	Здоровье и здравоохранение
5	ad.doubleclick.net	Трееры и аналитика
4	www.google.ru	Почтовые системы
4	netflix.com	Чаты и мессенджеры
4	www.kaspersky.com	Трееры и аналитика
3	google.com	Корпоративные сайты
3	mail.google.com	
3	mail.google.com	
3	www.skydns.ru	
3	www.google.com	Контакты и Интернет
3	mail.google.com	
3	www.google.com	Трееры и аналитика
2	www.google.com	Образование и учебные учреждения
2	www.google.com	Почтовые системы

On the right side of the table, there are checkboxes for 'Не заблокированные', 'Блокированные', and 'NX Домены', all of which are currently unchecked.

10.3. Как посмотреть список заблокированных сайтов

Для просмотра списка заблокированных сайтов необходимо перейти на вкладку **Статистика**, далее в левом меню выбрать раздел **Заблокированные**, после нажать **Показать**.

Следует помнить, что статистика хранится в соответствии с условиями Вашего тарифа.

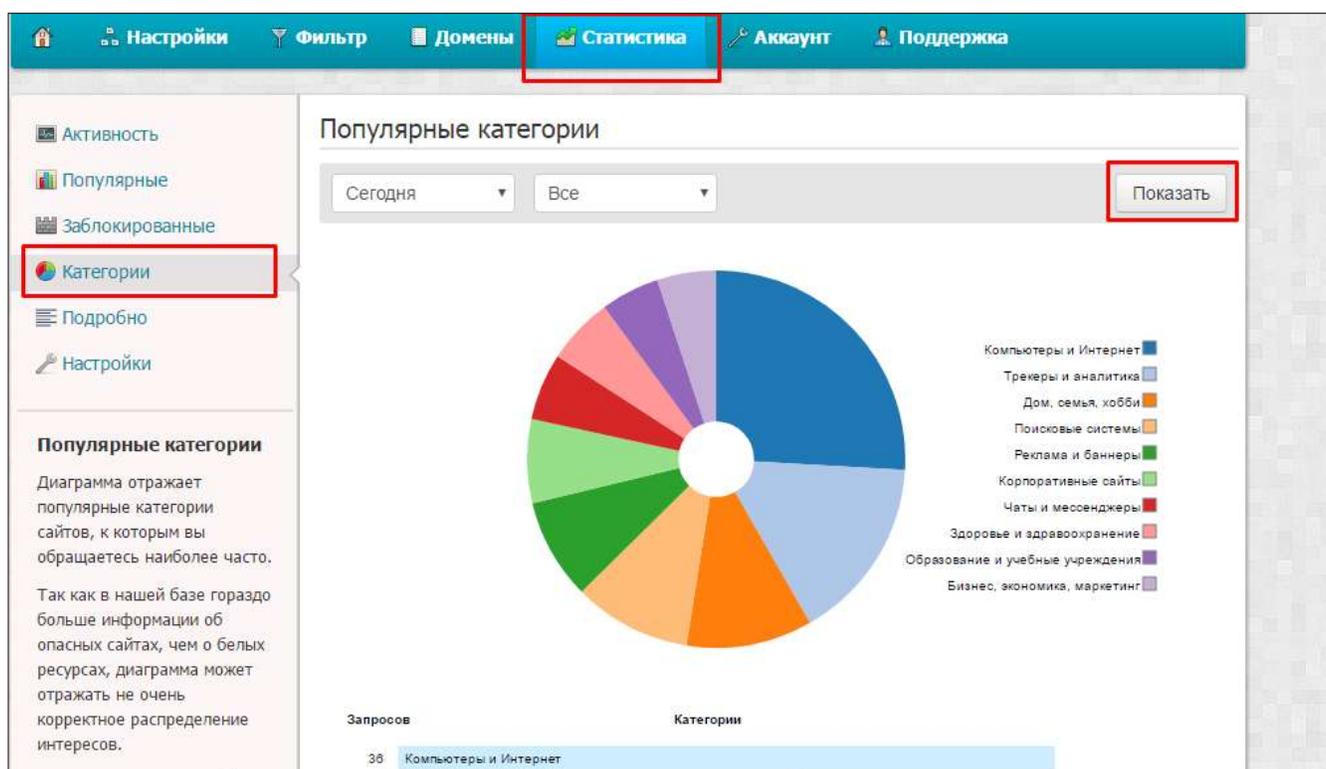
The screenshot displays the SkyDNS interface. The top navigation bar includes 'Настройки', 'Фильтр', 'Домены', 'Статистика' (highlighted), 'Аккаунт', and 'Поддержка'. The left sidebar contains 'Активность', 'Популярные', 'Заблокированные' (highlighted), 'Категории', 'Подробнее', and 'Настройки'. The main content area is titled 'Заблокированные сайты' and features filters for 'Сегодня', 'Все', and 'Домен', along with a 'Показать' button. Below the filters is a table of blocked sites:

Блокировок	Сайт	Категория	Блокировок
35	mc.yandex.ru	Трекары и аналитика	<input type="checkbox"/>
8	an.yandex.ru	Реклама и баннеры	
7	www.youtube.com	Фильмы и видео онлайн	
7	r2---sn-3uxa4ivh-n8ml.googlevideo.com	Фильмы и видео онлайн	
6	s.ytimg.com	Фильмы и видео онлайн	
4	fomatch.youtube.com	Фильмы и видео онлайн	
4	translate.google.com	Прокси и анонимайзеры, Образование и учебные учреждения, Компьютеры и Интернет	
3	www.yandex.ru	Поисковые системы	
3	memori.ru	Знакомства	
3	feeds2.feedburner.com	Сайты для взрослых	
2	share.yandex.ru	Компьютеры и Интернет	
2	metrika.yandex.ru	Компьютеры и Интернет, Бизнес, экономика, маркетинг	
2	yandex.ru	Поисковые системы	

10.4. Как посмотреть список наиболее популярных категорий сайтов

Для просмотра списка наиболее популярных категорий сайтов необходимо перейти на вкладку **Статистика**, далее в левом меню выбрать раздел **Категории**, после нажать **Показать**.

Статистику популярных категорий можно посмотреть за текущий день, вчерашний день, за неделю, месяц или выбрать определенный временной диапазон. Присутствует функция сортировки по одному профилю и по всем сразу.



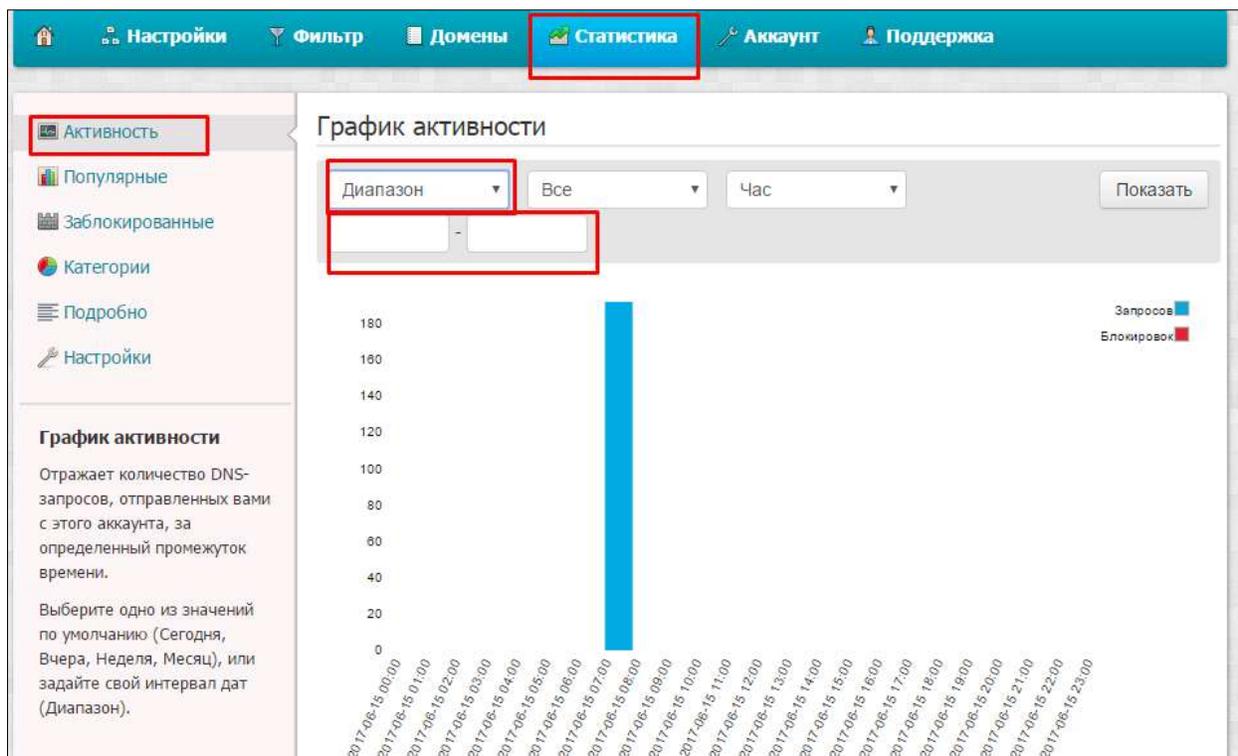
Следует помнить, что статистика хранится в соответствии с условиями Вашего тарифа.

10.5. Как посмотреть статистику за выбранный период

Для просмотра статистики за выбранный период необходимо зайти на вкладку **Статистика**, далее в левом меню выбрать один из разделов (**Активность**, **Популярные**, **Заблокированные**, **Категории**, **Подробно**), после его необходимо выбрать диапазон, далее нажать **Показать**.

Статистику можно посмотреть за текущий день, вчерашний день, за неделю, месяц или выбрать определенный временной диапазон. Статистику можно отобразить по часам так и по дням. Также статистику можно собирать с конкретного профиля и со всех сразу.

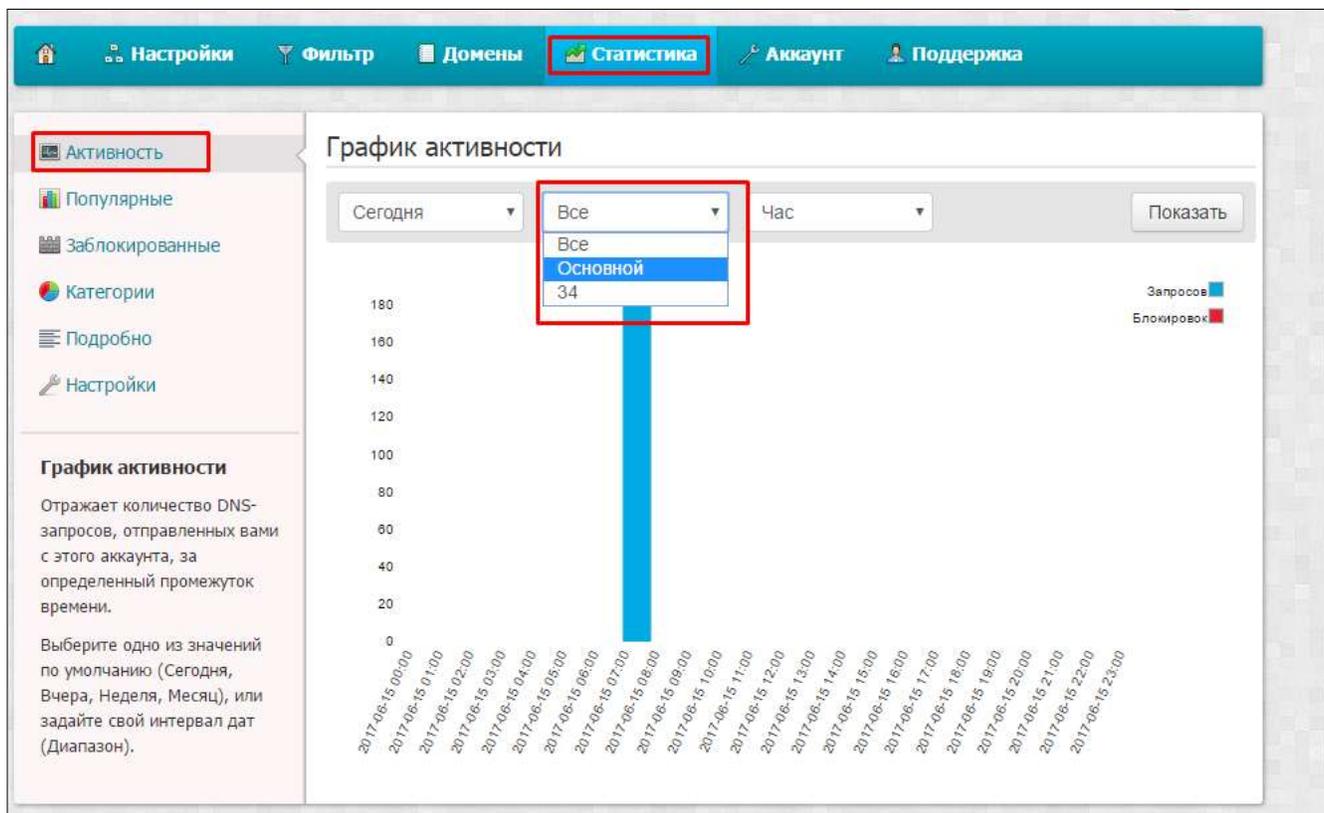
Следует помнить, что статистика хранится в соответствии с условиями Вашего тарифа.



10.6. Как посмотреть статистику только на отдельном профиле

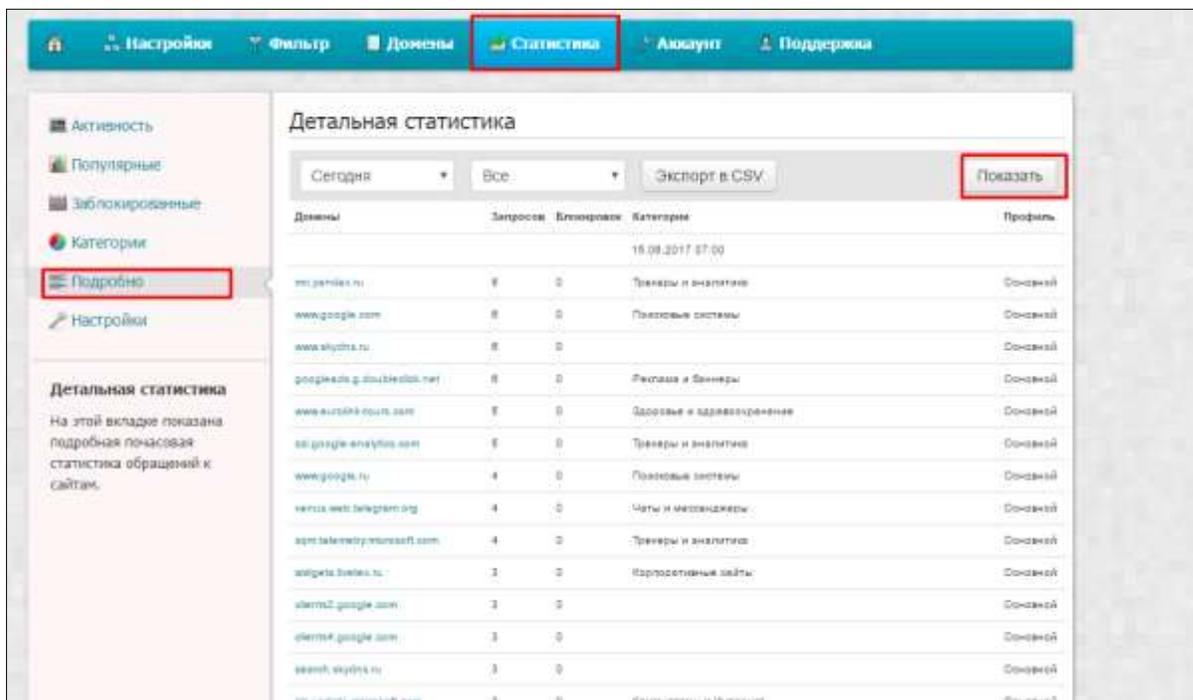
Для просмотра статистики в отдельном профиле необходимо перейти на вкладку **Статистика**, далее в левом меню выбрать один из разделов (**Активность**, **Популярные**, **Заблокированные**, **Категории**, **Подробно**) и выбрать нужный профиль, далее нажать **Показать**.

Следует помнить, что статистика хранится в соответствии с условиями Вашего тарифа.



10.7. Как посмотреть детальную статистику запросов

Для просмотра детальной статистики запросов необходимо перейти на вкладку **Статистика**, далее слева будет раздел **Подробно**, далее нажать кнопку **Показать**.



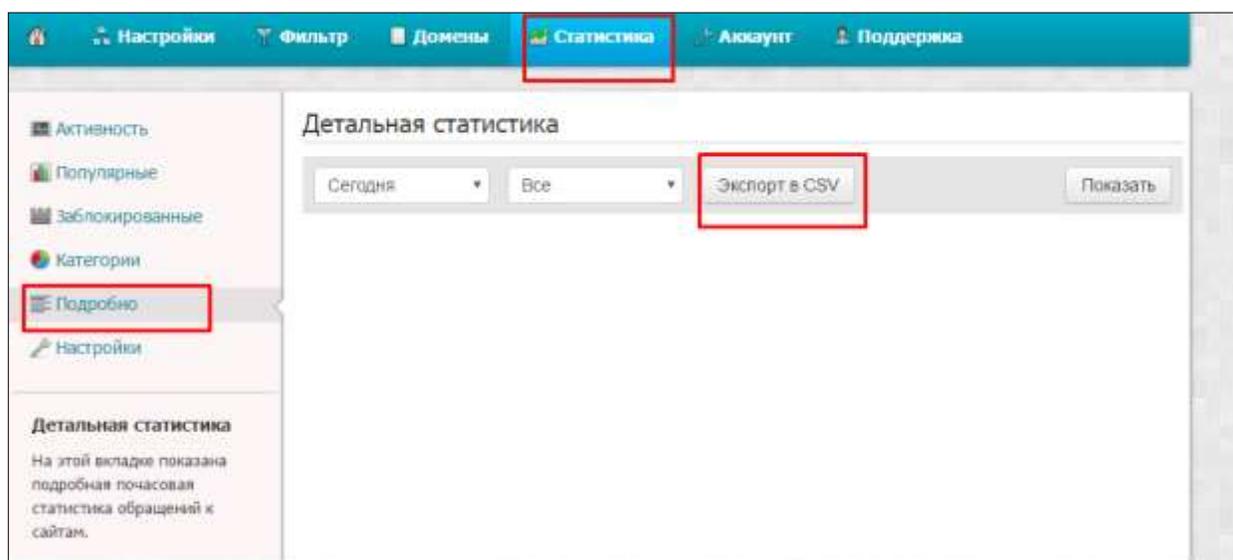
Скриншот интерфейса SkyDNS, демонстрирующий вкладку **Статистика**. В меню слева выделена опция **Подробно**. В центре экрана отображается таблица с заголовком **Детальная статистика**. В таблице перечислены домены, количество запросов, блокировок, категории и профили. Кнопка **Показать** выделена красным прямоугольником.

Домены	Запросы	Блокировки	Категории	Профиль
15.09.2017 07:00				
ru.rambler.ru	8	0	Тренеры и аналитика	Соняной
www.google.com	8	0	Почтовые системы	Соняной
www.yandex.ru	8	0		Соняной
googleads.g.doubleclick.net	8	0	Реклама и Баннеры	Соняной
www.vkontakte.ru	7	0	Здоровье и здравоохранение	Соняной
ad.google-analytics.com	5	0	Тренеры и аналитика	Соняной
www.google.ru	4	0	Почтовые системы	Соняной
news.web.telegram.org	4	0	Чаты и мессенджеры	Соняной
api.telemetry.microsoft.com	4	0	Тренеры и аналитика	Соняной
maps.googleapis.com	3	0	Картографические сайты	Соняной
admob.google.com	3	0		Соняной
admob.google.com	3	0		Соняной
www.yandex.ru	3	0		Соняной
ru.yandex.com	3	0	Категории и профили	Соняной

Следует помнить, что статистика хранится в соответствии с условиями Вашего тарифа.

10.8. Как экспортировать статистику

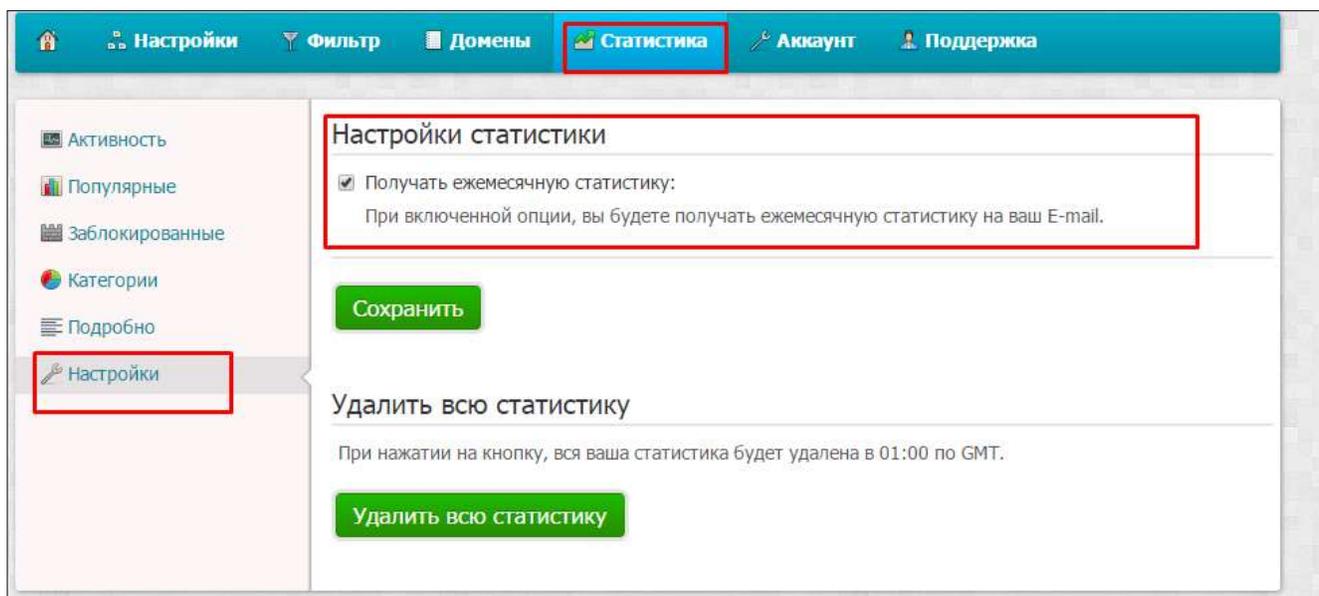
Для экспорта статистики необходимо перейти на вкладку **Статистика**, далее в левом меню выбрать раздел **Подробно** и нажать кнопку **Экспортировать в csv**, заранее нужно выбрать период для статистики: за текущий день; за вчерашний день; за неделю; месяц или выбрать определенный временной диапазон. Статистику можно отобразить (и экспортировать) как по часам, так и по дням. Также можно собирать статистику с конкретного профиля или со всех сразу.



Если нажать на кнопку **Экспорт в CSV**, то сайт автоматически сформирует CSV файл и пришлет его Вам на почту. CSV - текстовый формат, предназначенный для представления табличных данных. Далее нужно открыть этот файл любым табличным редактором, и если это требуется сменить кодировку, как это сделать можно найти в интернете (вот, например, одна из инструкций: <http://artkiev.com/blog/excel-import-csv-utf-8.htm>). Когда Вы сделаете эти действия, Вы увидите детальную статистику у себя на компьютере. Следует помнить, что статистика хранится в соответствии с условиями Вашего тарифа.

10.9. Как включить автоматическое получение ежемесячной статистики на e-mail

Данная функция дает возможность получать подробную статистику на почту каждый месяц в формате CSV. Для получения ежемесячной статистики на почту нужно перейти в **Статистика** -> **Настройки** и поставить галочку напротив «**Получать ежемесячную статистику**». После чего нажать кнопку **Сохранить**.



10.10. Как посмотреть статистику для разных компьютеров, устройств, сетей

Для просмотра статистики для отдельных устройств необходимо настроить разные профили фильтрации на устройства.

Настроить разные профили фильтрации в локальной сети можно следующими способами:

Разные профили фильтрации в локальной сети можно настроить на роутере **Zyxel** серии **Keenetic**. Если у Вас есть роутер **Zyxel** серии **Keenetic**, то для корректной работы модуля фильтрации и интернет с включенным фильтром версия прошивки должна быть не менее **2.04!** Если ваш роутер использует старую версию прошивки, то вам необходимо обновиться до указанной версии или более новой. При настройке можете воспользоваться инструкцией с нашего сайта: <https://www.skydns.ru/guides/zyxel-keenetic>

На компьютеры локальной сети, где профиль фильтрации должен отличаться можно установить SkyDNS Агент. После установки необходимо авторизоваться в программе и выбрать профиль фильтрации. При настройке фильтрации на роутере можете воспользоваться инструкцией с нашего сайта: <https://www.skydns.ru/guides/agent>

Настроить разные профили фильтрации на разные сети можно следующими способами:

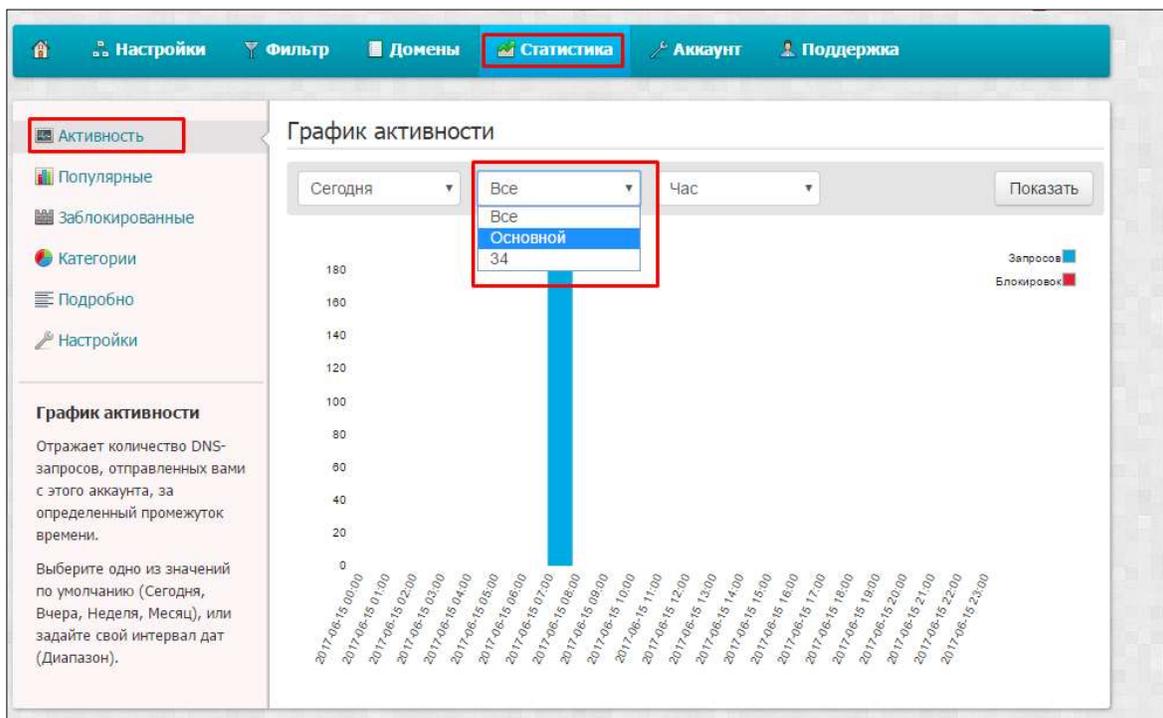
Если на Ваших устройствах внешний IP-адрес является белым, то Вы можете настроить разные профили с помощью привязки вашего белого IP-адреса в Личном кабинете. При настройке фильтрации с помощью привязки белого IP-адреса Вы можете пользоваться инструкциями:

Инструкции по настройке роутера: <https://www.skydns.ru/guides/tp-link>

При настройке на Шлюзе/Сервере (если весь трафик идет через Сервер) Нужно привязать Ваш белый IP-адрес в Личном кабинете, также указать на Шлюзе/Сервере в качестве предпочитаемого DNS-сервера IP-адрес нашего DNS сервера (**193.58.251.251**). Также можно попробовать установить SkyDNS Агент на сервер (только сервера под управление OS Windows Server).

Если варианты настройки, описанные выше, Вам не подходят, то Вы можете воспользоваться программой **OpenVPN** для создания VPN-соединения Вашего компьютера с нашим DNS-сервером (Данный вариант подходит как для настройки разных профилей фильтрации компьютеров или устройств в локальной сети, так и для настройки разных профилей фильтрации для разных сетей).

Для просмотра статистики в отдельном профиле необходимо перейти на вкладку **Статистика**, далее в левом меню выбрать один из разделов (**Активность**, **Популярные**, **Заблокированные**, **Категории**, **Подробно**) и выбрать нужный профиль, далее нажать **Показать**.



[Вернуться к оглавлению](#)

11. Расширенные настройки и возможности фильтра

11.1. Как сделать доступным локальный ресурс из сети провайдера. Работа с алиасами

Для того получения доступа к ресурсам из сети провайдера нужно указать IP веб-сервера (находящийся в локальной сети), к которой нужно получить доступ из сети провайдера, и прописать его в алиасы (чтобы сюда зайти нужно найти вкладку **Домены** и пролистать в самый низ страницы), а также название сайта, например, **vova.tw**.

Сайт	IP адрес
vova.tw	109.206.181.75

11.2. Как временно приостановить фильтрацию

Для приостановки фильтрации необходимо в **Личном кабинете** найти вкладку **Фильтр** (**Настройки** -> **Фильтр** (левое меню)) и нажать кнопку **Приостановить**.

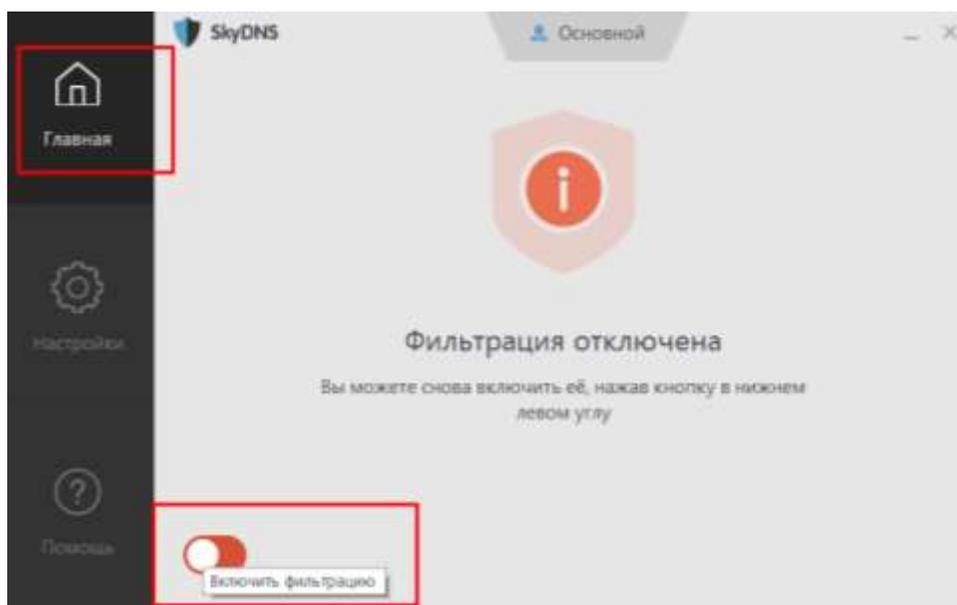
Напомните наш DNS-адрес **193.58.251.251**

© 2010-2017 ООО «СкайДНС». Интернет будет безопасным!

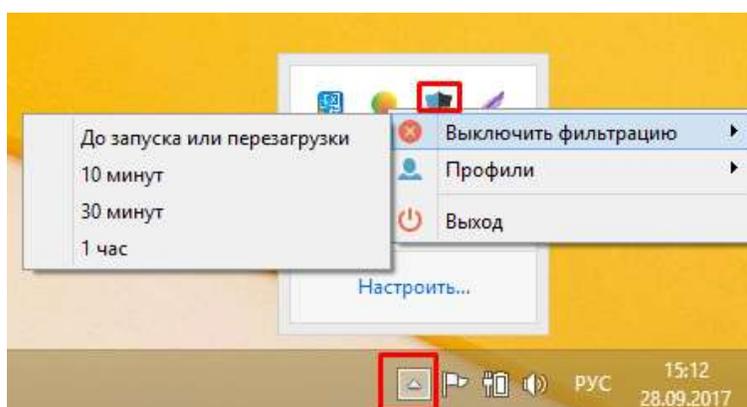
8 (800) 333-33-72 | Екатеринбург, Кулибина 2, 5 этаж

[Политика конфиденциальности](#) | [Условия использования](#) | [Контакты](#) | [Проверить сайт](#) | [Работа у нас](#)

Фильтрация будет выключена (или приостановлена, в случае, если она приостановлена через Личный кабинет) до того момента, пока Вы сами не включите её обратно. Для приостановки фильтрации через Агент необходимо открыть Агент и перейти во вкладку **Главная**, далее нужно выключить фильтрацию переключателем.



Если Вы пользуетесь Агентом SkyDNS, то Вы также можете временно приостановить фильтрацию на 10/30/60 минут. Для временного отключения фильтрации Вам необходимо нажать правой кнопкой мыши на ярлык SkyDNS Агента, который находится в системном лотке. После этого нужно навести мышкой на строку **Выключить фильтрацию**. Далее в открывшемся всплывающем окне нужно выбрать необходимое Вам время приостановки фильтрации.



11.3. Как сделать, чтобы фильтрация работала через прокси-сервер

Если в Вашей локальной сети присутствует прокси-сервер, то Вам нужно настроить прокси-сервер на использование DNS-сервера SkyDNS с IP-адресом **193.58.251.251**. Укажите в настройках прокси-сервера DNS-сервер **193.58.251.251**. Если прокси-сервер использует системный клиент DNS операционной системы или получает список серверов DNS из настроек ОС, то в сетевых настройках ОС пропишите DNS-сервер SkyDNS с IP-адресом **193.58.251.251**.

Для SQUID используйте список DNS-серверов из ОС или параметр **dns_nameservers**.

При использовании прокси-сервера запросы к серверам DNS осуществляет прокси-сервер. Для всех пользователей, использующих прокси-сервер, будут применяться единые настройки фильтрации, которые действуют для прокси-сервера.

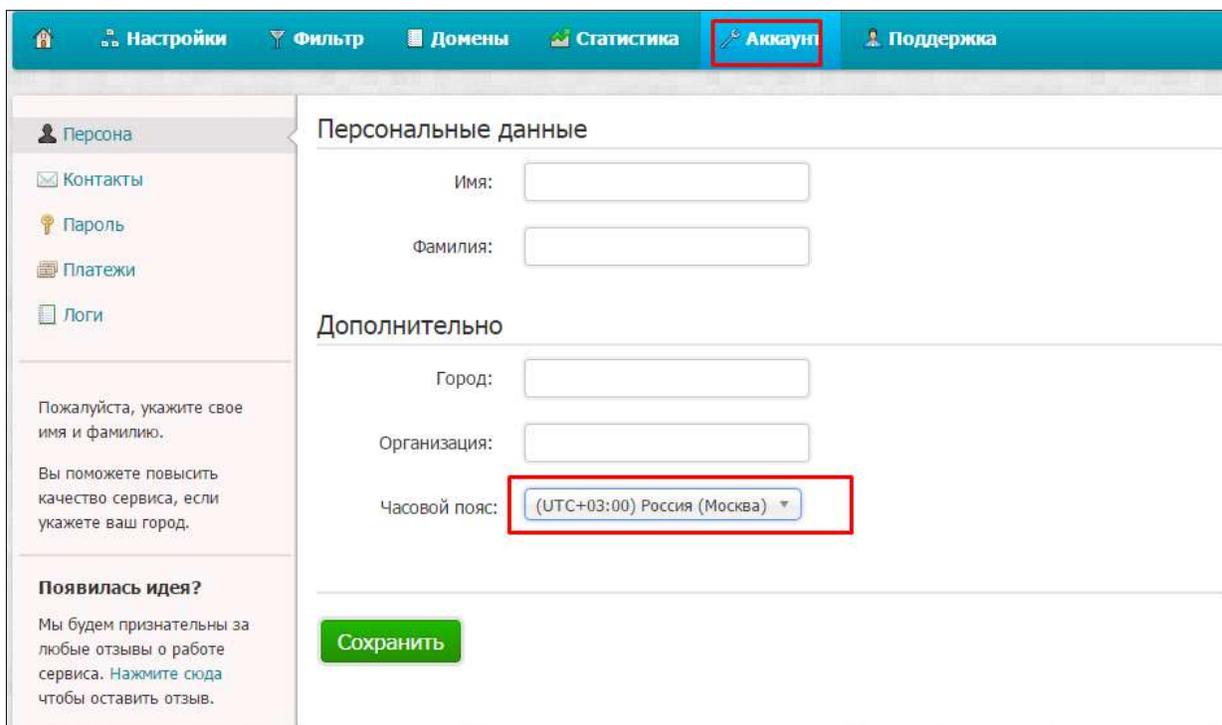
На ОС Windows также возможно использование Агента SkyDNS и прокси-сервера на одном хосте. Для такой конфигурации настройте прокси-сервер на использование DNS **127.0.0.1**.

Внимание! При использовании такого решения не будет отображаться страница блокировки. Вместо страницы блокировки браузер будет показывать, что сайт недоступен.

Внимание! Невозможна работа на одном хосте Агента SkyDNS и DNS-сервера, который может идти в составе ПО совместно с прокси-сервером.

11.4. Как поменять часовой пояс для расписания и статистики

Поменять часовой пояс, зайдя в личный кабинет в меню **Аккаунт** -> **Персона** и в разделе **Дополнительно** найти форму **Часовой пояс**. Выберите соответствующий Вашей временной зоне часовой пояс. Данная настройка влияет на правильность отображения статистики Вашего аккаунта и правильность работы расписания фильтрации.



The screenshot shows the 'Аккаунт' (Account) settings page in the SkyDNS interface. The top navigation bar includes 'Настройки', 'Фильтр', 'Домены', 'Статистика', 'Аккаунт', and 'Поддержка'. The left sidebar contains 'Персона', 'Контакты', 'Пароль', 'Платежи', and 'Логи'. The main content area is titled 'Персональные данные' and contains the following fields:

- Имя:
- Фамилия:
- Город:
- Организация:
- Часовой пояс:

A green 'Сохранить' (Save) button is located at the bottom of the form. A red box highlights the 'Аккаунт' menu item in the top bar and the 'Часовой пояс' dropdown menu.

11.5. Как блокировать неизвестные сайты

Для блокировки неизвестных сайтов (неизвестные сайты - все сайты, информации о которых нет в нашей базе доменов) необходимо зайти в **Личный кабинет**, на вкладке **Фильтр**, найти раздел **Дополнительные настройки** и отметить чекбокс **«Блокировать неизвестные сайты»**, далее – нажать **Сохранить**.

Туризм Финансы и финансовые учреждения
 Юмор

Дополнительные настройки

Работать только по белому списку
Включив эту опцию вы сможете получать доступ только к тем сайтам, которые записаны в [вашем белом списке](#).

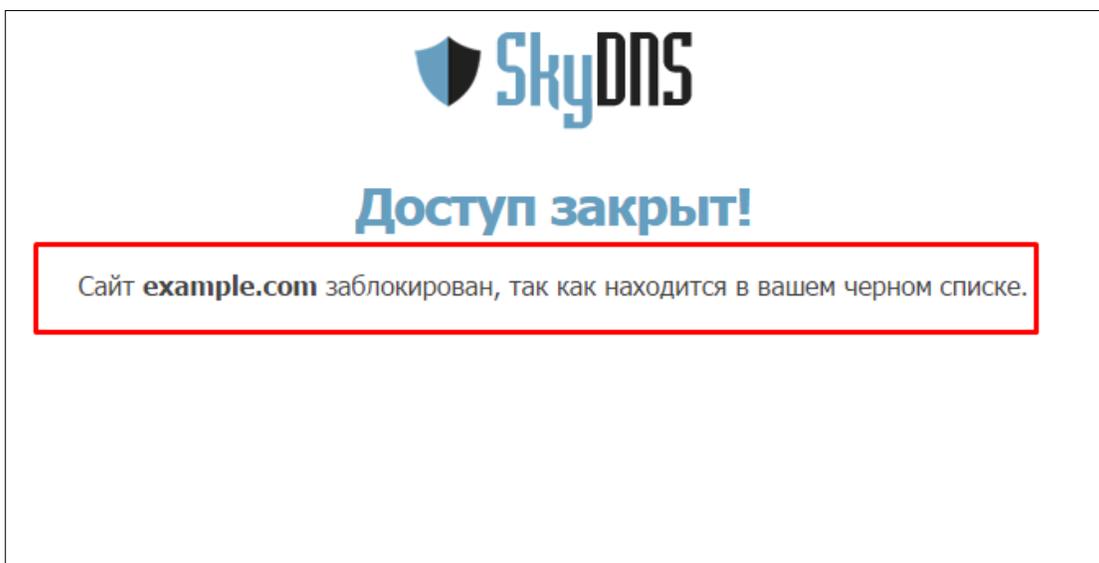
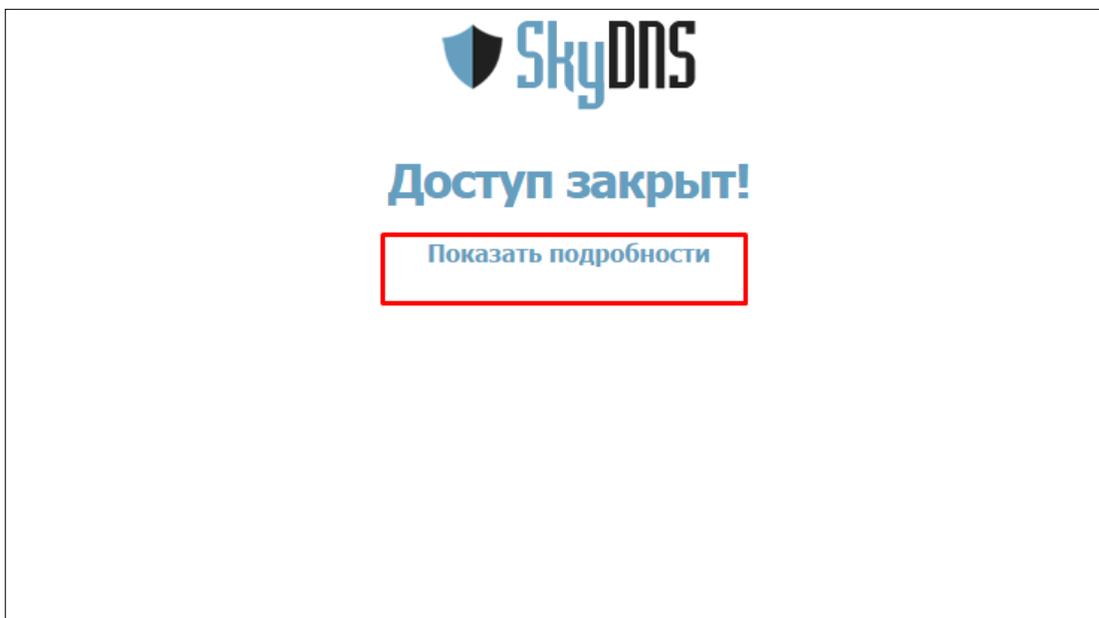
Блокировать неизвестные сайты
Опция позволяет автоматически блокировать все сайты, информации о которых нет в нашей базе доменов.

Использовать безопасный поиск
При включенной этой опции обращения ко всем поисковым системам будут перенаправляться на [безопасный поиск SkyDNS](#). Если вы хотите работать с какой-то поисковой системой напрямую, то внесите её в [белый список](#).

Включить безопасный режим Youtube
При включенной опции будет принудительно включен безопасный режим видеохостинга Youtube. В безопасном режиме будут скрыты все видео с возрастными ограничениями и ролики, отмеченные пользователями как недопустимые. При включенной опции сайт будет доступен даже если у вас заблокирована категория "Фильмы и видео онлайн".

11.6. Как посмотреть причину блокировки сайта на странице блокировки

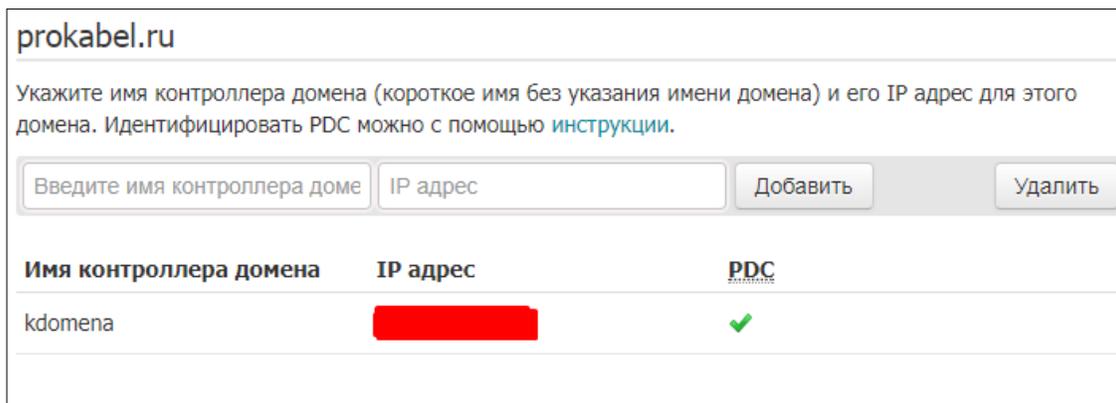
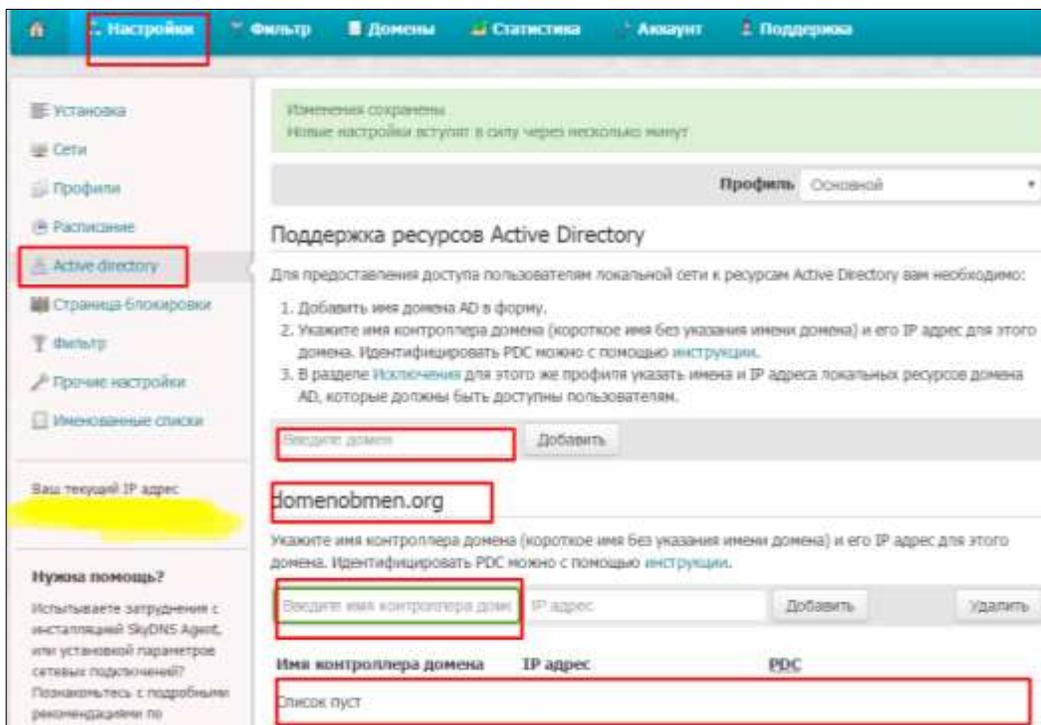
Необходимо нажать на ссылку «Показать подробности», расположенную на странице блокировки. В случаях, когда страница блокировки настроена на «**Страницу блокировки с эмуляцией ошибки сервера**» или «**Пустой DNS-ответ, как если бы заблокированный сайт не существовал**», причина блокировки не будет отображена.



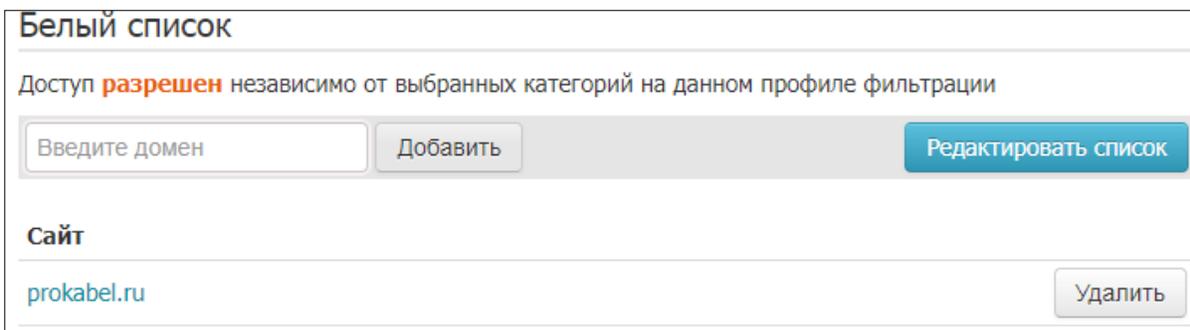
12. Настройка фильтра в корпоративной сети

12.1. Полный порядок настройки сервиса в сети с Active Directory через облако

Для настройки сервиса Active Directory через облако необходимо перейти в **Личный кабинет** -> **Настройки** -> вкладка **Active Directory**. Ввести название домена, имя и IP-адрес контроллера домена. После этого он появится в списке ниже.



Далее необходимо ввести локальные, которые должны быть доступны пользователям.

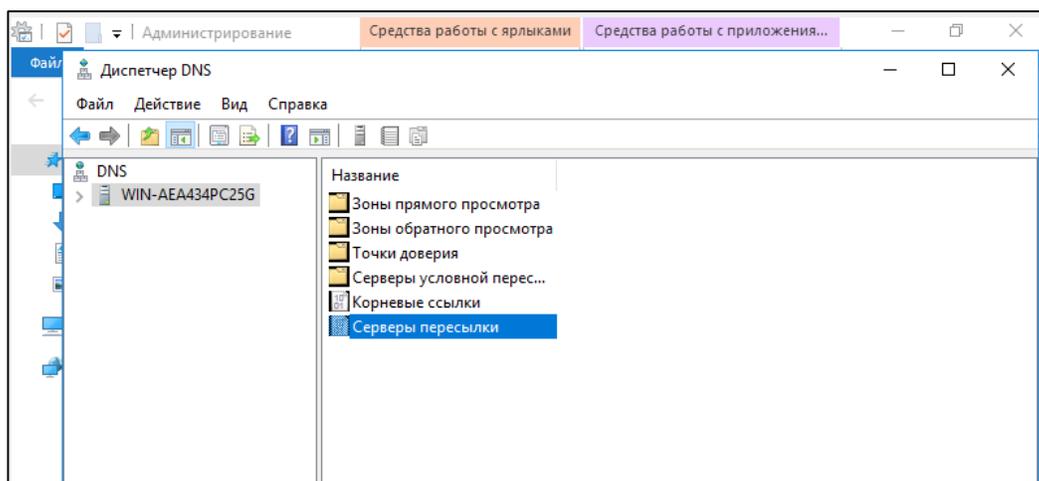


12.2. Работа с Active Directory через специальную версию агента

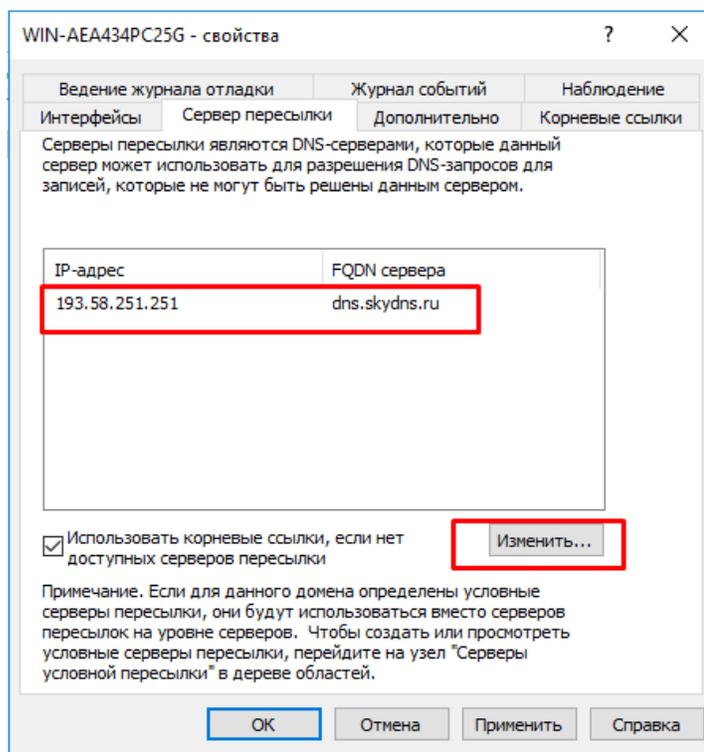
Для работы с Active Directory необходимо скачать специальную версию Агента SkyDNS. Вы можете получить ссылку на скачивание специальной версии Агента SkyDNS, обратившись в техническую поддержку.

12.3. Работа с Active Directory для единых настроек фильтрации

Для работы с Active Directory для единых настроек фильтрации необходимо зайти на контроллер домена, далее в меню **Пуск -> Средства администрирования -> DNS** выбрать сервер, где установлен DNS-сервер (имя сервера).



Далее нужно открыть **Настройки -> Сервер пересылки** и добавить IP-адрес нашего DNS-сервера, после чего нажать **Ок**.



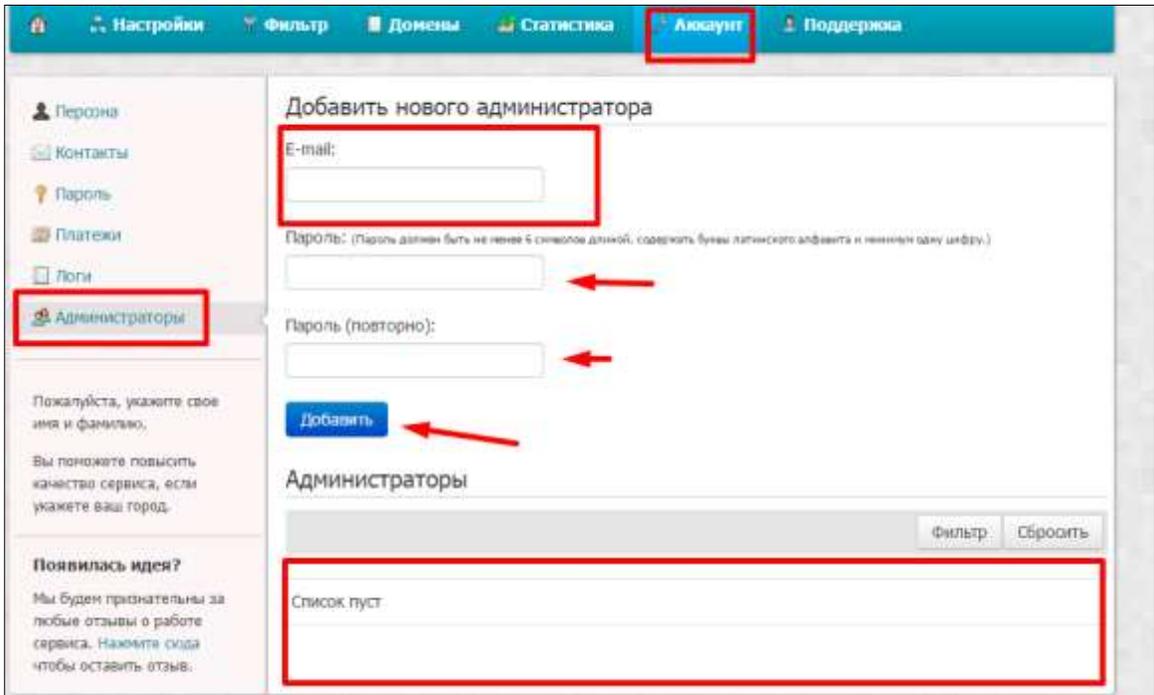
12.4. Как включить несколько администраторов аккаунта

Внимание! Данная функция доступна только на тарифе «Бизнес+». Если у Вас подключен этот тариф, то нужно сделать следующее:

Перейти в **Личный кабинет** -> **Аккаунт** -> пункт бокового меню **Администраторы**.

Далее можно добавлять администраторов аккаунта.

Ввести email администратора и пароль.



The screenshot shows the 'Администраторы' (Administrators) section of the SkyDNS account management interface. The 'Аккаунт' (Account) menu item is highlighted in the top navigation bar. The left sidebar shows the 'Администраторы' menu item selected. The main content area is titled 'Добавить нового администратора' (Add new administrator) and contains a form with the following fields:

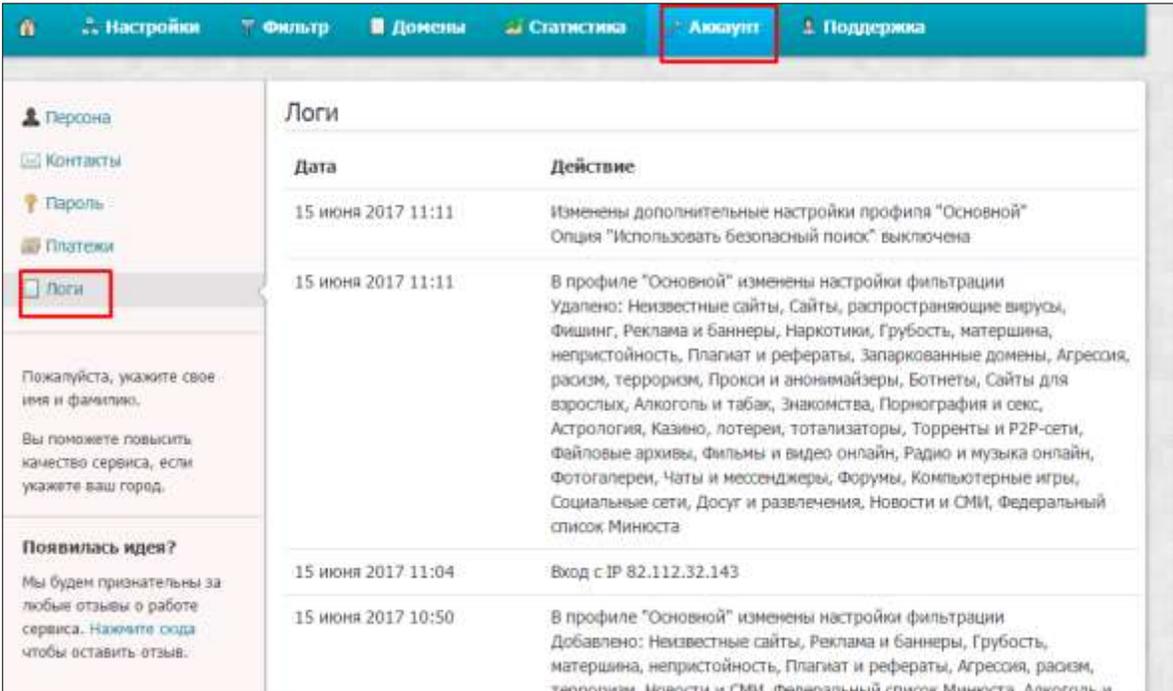
- Е-май:** (Email) - A text input field.
- Пароль:** (Password) - A text input field with a note: '(Пароль должен быть не менее 6 символов длиной, содержать буквы латинского алфавита и минимум одну цифру.)' (Password must be at least 6 characters long, contain letters of the Latin alphabet and at least one digit.)
- Пароль (повторно):** (Password (repeat)) - A text input field.
- Добавить** - A blue button to submit the form.

Below the form is a section titled 'Администраторы' (Administrators) with a 'Фильтр' (Filter) and 'Сбросить' (Reset) button. The list area below is currently empty, displaying 'Список пуст' (List is empty).

После этого все введенные Вами администраторы будут отображаться ниже в списке. Добавленные администраторы имеют все права, кроме возможности создавать других администраторов. Данная функция будет полезна тем, у кого рабочие станции (которые должны фильтроваться) находятся отдаленно друг от друга, и нет возможности получить к ним удаленный доступ.

12.5. Как смотреть журнал действий администратора

Посмотреть журнал действий администратора можно, зайдя в раздел **Аккаунт** (верхнее меню в **Личном кабинете**) и выбрав вкладку **Логи**. Там будут отображаться все действия.



Дата	Действие
15 июня 2017 11:11	Изменены дополнительные настройки профиля "Основной" Опция "Использовать безопасный поиск" выключена
15 июня 2017 11:11	В профиле "Основной" изменены настройки фильтрации Удалено: Неизвестные сайты, Сайты, распространяющие вирусы, Фишинг, Реклама и баннеры, Наркотики, Грубость, матерщина, непристойность, Плагиат и рефераты, Запаркованные домены, Агрессия, расизм, терроризм, Прокси и анонимайзеры, Ботнеты, Сайты для взрослых, Алкоголь и табак, Знакомства, Порнография и секс, Астрология, Казино, лотереи, тотализаторы, Торренты и P2P-сети, Файловые архивы, Фильмы и видео онлайн, Радио и музыка онлайн, Фотогалереи, Чаты и мессенджеры, Форумы, Компьютерные игры, Социальные сети, Досуг и развлечения, Новости и СМИ, Федеральный список Минюста
15 июня 2017 11:04	Вход с IP 82.112.32.143
15 июня 2017 10:50	В профиле "Основной" изменены настройки фильтрации Добавлено: Неизвестные сайты, Реклама и баннеры, Грубость, матерщина, непристойность, Плагиат и рефераты, Агрессия, расизм, терроризм, Новости и СМИ, Федеральный список Минюста, Алкоголь и

Действия администраторов будут отображаться так: под каждым действием будет указан email администратора (дополнительного).

12.6. Как установить агент в корпоративной сети

Для автоматической установки SkyDNS Агента в корпоративной сети, необходимо запустить установочный файл Агента с ключом **/S** в командной строке (все ключи регистрозависимые). Ключи поддерживаются в Агенте, начиная с версии агента 2.6.

Ссылка на инструкцию: <https://www.skydns.ru/skydns-unattended-installation-switches>

<p>03 июля 2017 09:14</p>	<p>В профиле "Копия 1 Основной" изменены настройки фильтрации Добавлено: Неизвестные сайты, Сайты, распространяющие вирусы, Фишинг, Реклама и баннеры, Наркотики, Грубость, матерщина, непристойность, Плагиат и рефераты, Запаркованные домены, Агрессия, расизм, терроризм, Прокси и анонимайзеры, Ботнеты, Сайты для взрослых, Алкоголь и табак, Знакомства, Порнография и секс, Астрология, Казино, лотереи, тотализаторы, Торренты и P2P-сети, Файловые архивы, Фильмы и видео онлайн, Радио и музыка онлайн, Фотогалереи, Чаты и мессенджеры, Форумы, Компьютерные игры, Социальные сети, Досуг и развлечения, Автомобили и транспорт, Блоги и персональные сайты, Корпоративные сайты, Интернет-магазины, Образование и учебные учреждения, Финансы и финансовые учреждения, Правительство, Здоровье и здравоохранение, Юмор, Работа и найм, Войска и вооружения, Политика, общество, закон, Новости и СМИ, Некоммерческие организации, Порталы, Религия и атеизм, Поисковые системы, Компьютеры и Интернет, Спорт, Наука и технологии, Туризм, Дом, семья, хобби, Торговля и покупки, Искусство, Веб-почта, Недвижимость, Доски объявлений, Бизнес, экономика, маркетинг, Сайты для детей, Федеральный список Минюста, Платные сайты сотовых операторов, Трекеры и аналитика ew.wewew2018@ya.ru)</p>
<p>03 июля 2017 09:14</p>	<p>В профиле "Копия 1 Основной" изменены настройки фильтрации Удалено: Сайты, распространяющие вирусы, Фишинг, Наркотики, Грубость, матерщина, непристойность, Запаркованные домены, Агрессия, расизм, терроризм, Прокси и анонимайзеры, Ботнеты, Сайты для взрослых, Знакомства, Порнография и секс, Казино, лотереи, тотализаторы ew.wewew2018@ya.ru)</p>

Для установки агента в корпоративной сети необходимо запустить установку Агента с командной строки с ключом **/S** и **/login(логин) /pass(пароль)**.

```

Командная строка
C:\Users\user\Downloads>dir
22.05.2017 13:38 3 608 576 opennet-15.05-hrcs47xc-nips74h-aaa-rc-n66u-...
24.05.2017 15:42 3 543 040 opennet-bcsnd47xc-nips74k-squashfs.trx
09.06.2017 11:11 39 538 384 nmCloud-2.3.2.6928-ntup.exe
24.05.2017 14:18 <DIR> PuTTY-0.66-38-16
24.05.2017 14:18 9 800 225 PuTTY-0.66-38-16.zip
24.05.2017 14:20 3 855 104 putty-64bit-0.69-installer.nsi
24.05.2017 14:20 828 400 putty.exe
22.05.2017 14:16 <DIR> Rescon-2008
22.05.2017 14:00 3 612 148 Rescon-2008.zip
14.06.2017 14:54 2 732 544 setup-lightchat.exe
09.06.2017 12:39 8 535 694 skydns-agent-ntup.exe
09.06.2017 11:05 40 759 272 Thunderbird Setup 52.1.1.exe
13.06.2017 15:59 8 202 883 Units 01-02.pdf
15.06.2017 16:47 123 669 848 VirtualBox-5.1.22-115126-Win.exe
15.06.2017 17:20 68 864 280 WinGate9.0.6.5929-x64ISE.exe
22 файл(ов) 930 565 413 байт
4 папок 439 646 035 968 байт свободно

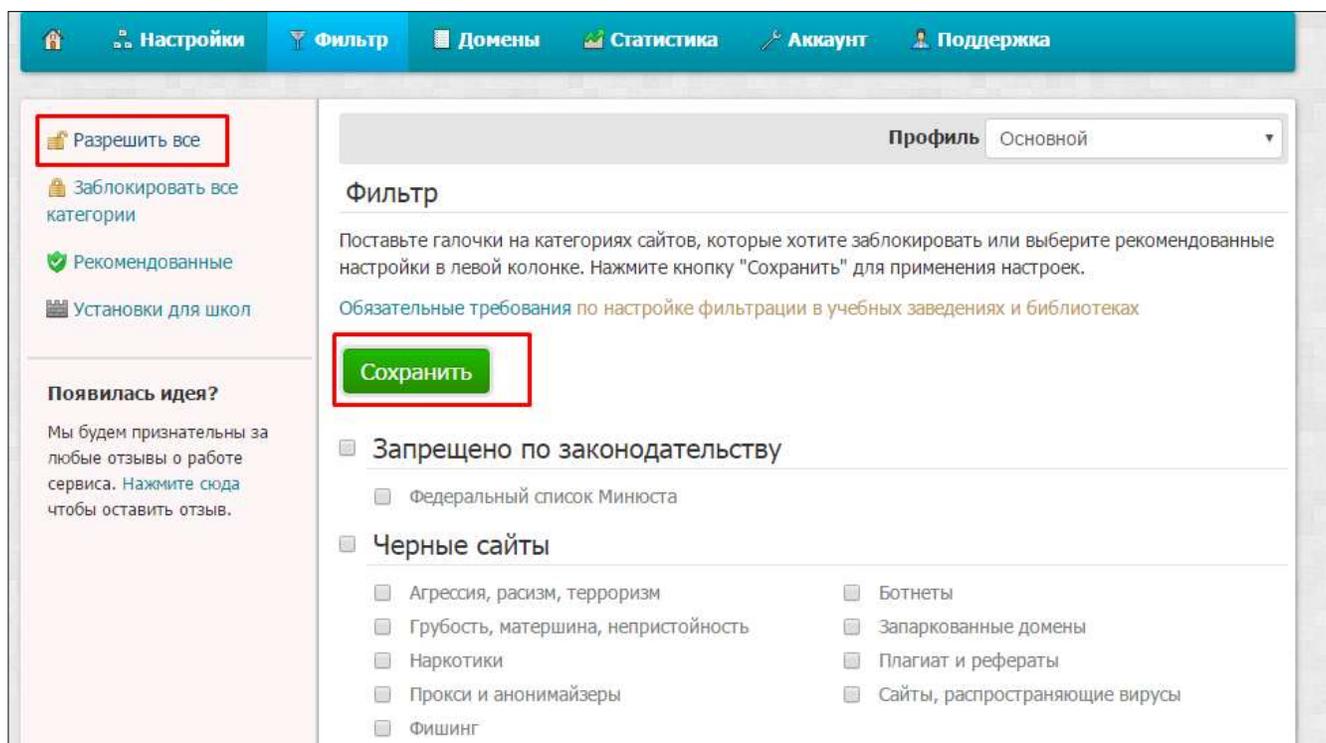
C:\Users\user\Downloads>skydns-agent-setup.exe /S /login=esal
Отказано в доступе.
C:\Users\user\Downloads>skydns-agent-setup.exe /S /login=esal@mail.ru /pass=pass
wer8
  
```

[Вернуться к оглавлению](#)

13. Особые варианты использования фильтра

13.1. Как включить режим мониторинга без фильтрации

Для включения режима мониторинга без фильтрации нужно во вкладке **Фильтры** найти строчку **«Разрешить всё»**, после нажатия на нее надо **Сохранить** настройки. Через некоторое время можно будет посмотреть статистику.



13.2. Как полностью заблокировать доступ в интернет

Заблокировать интернет полностью можно, поставив галочку напротив строки «Работать по белому списку», при этом не добавляя ничего в белый список.

Дополнительные настройки

- Работать только по белому списку
Включив эту опцию вы сможете получать доступ только к тем сайтам, которые записаны в [вашем белом списке](#) и каталоге образовательных сайтов [catalog.iot.ru](#) и [window.edu.ru](#).
- Блокировать неизвестные сайты
Опция позволяет автоматически блокировать все сайты, информации о которых нет в нашей базе доменов.

Белый список

Доступ **разрешен** независимо от выбранных категорий на данном профиле фильтрации

Вы можете добавить еще 50 записей

Сайт

Список пуст

[Вернуться к оглавлению](#)

14. Покупка платного тарифа сервиса

14.1. Платные тарифы SkyDNS

«Домашний» - простой и экономичный вариант для защиты всех устройств, находящихся в домашней сети. С контент-фильтром для дома Вы можете не беспокоиться об опасностях при использовании интернета каждым членом Вашей семьи. С помощью контентной фильтрации SkyDNS Вы надежно заблокируете доступ к вирусным и фишинговым сайтам, онлайн-казино, надоедливой рекламе в интернете, ресурсам 18+ на всех устройствах (в том числе, мобильных), подключенных к домашней сети.

«Школа» - удобный и надежный интернет-фильтр с опцией безопасного поиска, созданный специально для использования в учебных заведениях и библиотеках. Решение сочетает в себе легкость контроля и управления доступом в Сеть, подробную статистику онлайн-активности, поддержку любых IP-адресов и удобство в настройке. Фильтр полностью отвечает всем требованиям действующего российского законодательства по защите детей от вредной информации, экстремизма и порнографии.

«Школа Z» - В комплект входят специальный тариф контент-фильтра SkyDNS.Школа Z с расширенными возможностями и интернет-шлюз ZyXEL Keenetic с модулем контент-фильтрации. Преимущества SkyDNS.Школа Z - с приобретением этого комплекта значительно упрощается внедрение интернет-фильтрации и управление ее настройками.

Зачем нужны эти продукты: Обязательная фильтрация интернет-трафика в учебных заведениях и библиотеках согласно федеральным законам «О защите детей от информации».

«Бизнес» - облачный корпоративный интернет-фильтр, который сочетает в себе безупречное качество фильтрации, легкость управления доступом в Сеть и блокировку посторонней онлайн-активности, поддержку любых IP-адресов, удобство в настройке и высокую скорость развертывания. Внедрение фильтра отлично оптимизирует расход рабочего времени сотрудников. Широкий набор средств безопасности обеспечивает надежную онлайн-защиту как отдельных компьютеров, так и всей корпоративной сети с любым количеством устройств в ней.

«Бизнес+» - данный тариф предназначен для крупных многофилиальных коммерческих и государственных организаций, которым необходимо защищать удаленные

друг от друга локальные офисы и настраивать разные политики фильтрации для каждого из них. Тариф «Бизнес+» отличается расширенным функционалом, а также увеличенным объемом черных и белых списков.

«Бизнес Z» - В комплект входят специальный тариф контент-фильтра SkyDNS.Бизнес Z с расширенными возможностями и интернет-шлюз ZyXEL Keenetic с модулем контент-фильтрации. Преимущества SkyDNS.Бизнес Z — с приобретением этого комплекта значительно упрощается внедрение интернет-фильтрации и управление ее настройками.

Зачем нужны эти продукты: Фильтрация по желанию руководства для защиты от вредоносного ПО и фишинга, повышения эффективности работы сотрудников и уменьшения трафика Интернет на непроизводительные цели.

«Wi-Fi» - специальное решение, которое позволяет владельцам Wi-Fi хотспотов в кафе, ресторанах, развлекательных центрах, общественных местах, на транспорте быстро выполнить требования действующих законов и легко защитить пользователей от вредной информации, такой как экстремистские сайты, сайты с порнографией, пропагандой наркотиков и суицида.

Зачем нужен этот продукт: Обязательная фильтрация согласно статье 6.17 КоАП (штрафы от 20 до 50 тыс. руб. за каждую точку доступа).

14.2. Как рассчитать количество необходимых лицензий

При оплате тарифа «Домашний» Вы получаете лицензию на защиту всех устройств, подключенных к домашней сети. **Внимание!** Использование тарифа «Домашний» запрещено правилами использования сервиса SkyDNS в коммерческих организациях и образовательных учреждениях.

Лицензирование на тарифах «Школа» и «Бизнес» производится по числу защищаемых компьютеров конечных пользователей.

«Бизнес+» также лицензируется по числу подключаемых сетей и числу компьютеров (минимальный объем покупки составляет 100 лицензий).

Цены на аппаратные фильтры «Школа Z» и «Бизнес Z» являются фиксированными вне зависимости от подключенных к идущему в комплекте роутеру устройств (до 50 устройств).

Лицензии на тариф «Wi-Fi» для защиты публичных точек доступа считаются по количеству защищаемых точек доступа.

Все цены, прописанные на нашем сайте и других материалах, указаны за 1 год пользования сервисом.

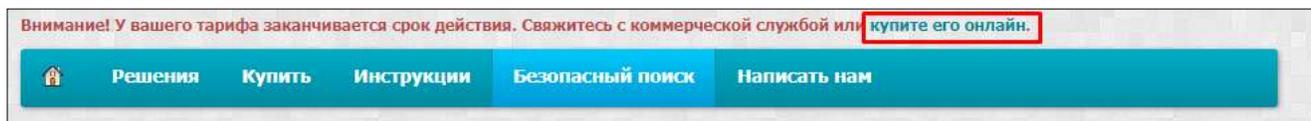
14.3. Как купить платный тариф

Для покупки тарифа необходимо пройти по ссылке <https://www.skydns.ru/plans> после этого Вам нужно выбрать подходящий тариф. Для более подробной консультации Вы можете позвонить менеджерам по тел. **8 800 333-33-72**.

	Премиум	Школа	Бизнес
	395 руб/год	от 300 руб/год	от 450 руб/год
Пользователи	Для дома	Для учебных заведений и библиотек	Для организаций
Антибаннер			
Профили	3	10	5
Размер списков	50	200	500
Статистика	6 месяцев	1 год	1 год
Расширенная статистика			
Брендирование			
Детский режим			
Мобильная защита			

14.4. Как продлить платный тариф

Для продления платного тарифа, если он заканчивается, необходимо зайти в **Личный кабинет**, в верхней части сайта будет ссылка на продление тарифа.



После перехода по данной ссылке Вы попадете на страницу выбора тарифов (<https://www.skydns.ru/plans>). На данной странице Вы можете продлить Ваш тариф (например: «Домашний») или приобрести другой тариф.

После перехода на страницу выбора тарифов Вам нужно выбрать соответствующий тариф.

Для продления или покупки коммерческого тарифа (**Коммерческого тарифы** - тарифы, **не предназначенные** для домашнего использования) Вы можете воспользоваться следующими способами оплаты:

- Оплатить с помощью Электронного платежа (оплата кредитной картой, электронными деньгами, через терминалы, салоны Евросеть и с сотового телефона) без оформления договора.
- Оплатить с помощью Безналичного расчета с заключением договора (После того, как Вы отправите заявку, наш менеджер свяжется с Вами для оформления договора).

Также Вы можете обратиться в коммерческую службу по тел. **8-800-333-33-72** или по почте info@skydns.ru

Продление

Тариф: Премиум

Срок действия: 1 год

Цена: **395.00 рублей**

Вы будете перенаправлены на сайт платежной системы для выбора способа платежа и проведения оплаты

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, отправляя данную форму, вы подтверждаете свое согласие на обработку персональных данных.

Мы, ООО «СкайдНС», гарантируем конфиденциальность получаемой нами информации. Обработка персональных данных осуществляется в целях эффективного исполнения заказов, договоров и пр. в соответствии с «Политикой конфиденциальности персональных данных».

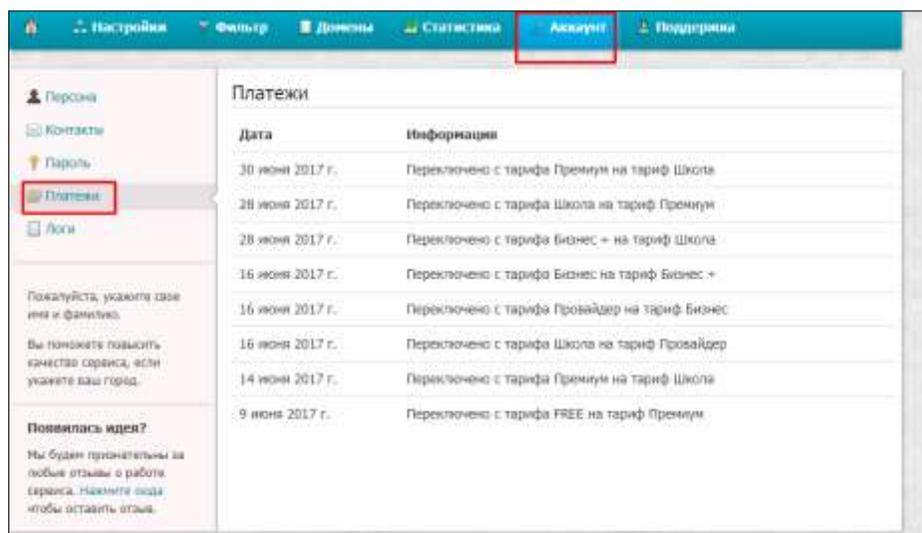
Перейти к оплате

После перехода на страницу продления тарифа Вы можете выбрать тариф и срок действия, ниже Вам будет указана цена за выбранные Вами условиями.

После чего нажать кнопку **Перейти к оплате**. Далее всё будет интуитивно понятно.

14.5. Как посмотреть список оплат и переключений тарифа

Для просмотра списка оплат и переключений необходимо перейти во вкладку **Аккаунт** (верхнее меню), далее в левом меню выбрать раздел **Платежи** (раздел слева).



14.6. Как считается срок действия тарифа при его продлении

При продлении тарифа дополнительное время добавляется к имеющемуся сроку действия и не зависит от даты, когда будет сделана оплата продления.

14.7. Как поменять один платный тариф на другой

Для смены с одного коммерческого тарифа на другой необходимо связаться с коммерческим отделом по номеру **8-800-333-33-72**. Также Вы можете подать заявку для смены тарифа на нашем сайте. Для этого Вам нужно перейти по ссылке <https://www.skydns.ru/plans>, после перехода Вам нужно будет выбрать тариф.

Домашний	Школа	Бизнес
395 руб/год	от 300 * руб/год за ПК	от 450 руб/год за ПК
Для дома	Для учебных заведений и библиотек	Для организаций
		
3	10	5
50	200	500
6 месяцев	1 год	1 год
		
		
		
		
		

После выбора тарифа Вы перейдете на страницу оплаты и заявки на оплату.

Остаток по старому тарифу будет пересчитан в дополнительный период действия к новому тарифу, пропорционально оставшемуся сроку и числу лицензий. Переход на тариф «Домашний» может осуществляться без участия менеджеров, для перехода на остальные тарифы необходимо оставлять заявку на сайте.

14.8. Что произойдет при окончании платного тарифа

После окончания оплаченного времени Ваш тариф автоматически изменится на «Оплаченный период окончен». На данном тарифе все обращения к доменным именам будут блокироваться (актуально для всех тарифов, не предназначенных для домашнего использования).

Если у Вас закончился срок действия тарифа «Домашний», то Ваш тариф автоматически переключится на тариф «Free».

14.9. Какой тариф у меня сейчас действует и когда он закончится

Для этого необходимо зайти в **Личный кабинет**: слева вверху будет написано, какой у Вас тариф, и до какого числа он будет работать.

14.10. В чем отличие платных тарифов от бесплатного

Тариф «Free» (бесплатный тариф) является ограниченным тарифом для домашнего использования. В тарифе «Free» отключена поддержка следующих функций:

- Подключение к нашему сервису по VPN
- Подключение к нашему сервису через службу DDNS
- Подключение к нашему сервису через программу DDclient
- Ограниченное количество Алисов, максимум 3 записи
- Количество записей в черный /белые списке ограничено до 20
- Отсутствует возможность добавления дополнительных профилей
- Отсутствует возможность блокировки неизвестных сайтов
- Отсутствует режим работы только по белому списку
- Отсутствует возможность настройки расписания

[Вернуться к оглавлению](#)

15. Поддержка и диагностика проблем

15.1. Как получить поддержку

Для получения технической поддержки Вы можете позвонить по телефону **8 (800) 333-33-72** или написать по электронной почте support@skydns.ru

Также Вы можете написать нам в техническую поддержку через наш сайт. Для этого нужно зайти в **Личный кабинет**, перейти на вкладку **Поддержка** (верхнее меню), описать проблему и отправить сообщение.

Нужна помощь?
Ознакомьтесь со списком частых вопросов и руководством по установке, возможно там есть ответ на ваш вопрос.

Обратная связь
Мы ценим ваше мнение. Если у вас есть какие-либо проблемы, замечания или идеи, касающиеся наших услуг, пожалуйста, присылайте их нам. Спасибо!

Тема сообщения:

Текст сообщения:

Имя:

E-mail:

Город:

Прикрепить файл: Файл не выбран

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, отправляя данную форму, вы подтверждаете свое согласие на обработку персональных данных.

Мы, ООО «СкайДНС», гарантируем конфиденциальность получаемой нами информации. Обработка персональных данных осуществляется в целях эффективного исполнения заказов, договоров и пр. в соответствии с «Политикой конфиденциальности персональных данных».

15.2. Как полностью отключиться от сервиса контент-фильтрации

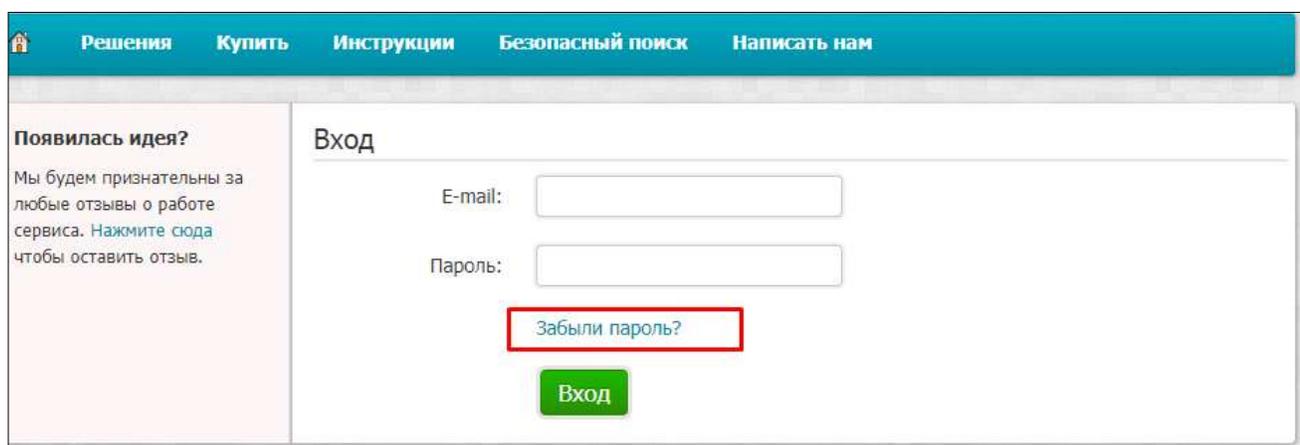
Для полного отключения интернет-фильтрации нужно удалить SkyDNS Агент, отвязать IP-адрес в Личном кабинете, сбросить настройки роутера, убрать предпочитаемый DNS-сервер (сетевые настройки), удалить VPN-клиенты с компьютера и мобильного устройства.

15.3. Как поменять e-mail моего аккаунта

Для смены электронной почты Вы можете обратиться в техническую поддержку по телефону **8 (800) 333-33-72**, написать по электронной почте support@skydns.ru или обратиться к нам через формы на сайте.

15.4. Как поменять пароль моего аккаунта

Для смены пароля, можно воспользоваться формой для смены пароля. Для этого необходимо перейти в **Личный кабинет -> Аккаунт -> Пароль**, далее ввести старый пароль и 2 раза новый. Если Вы по каким-то причинам не можете вспомнить или утратили пароль, то можно воспользоваться формой восстановления пароля.



15.5. Мой адрес уже кем-то используется, как его освободить

Необходимо обратиться в службу технической поддержки. Такая ситуация может возникнуть, если провайдер дал вам IP-адрес человека, который когда-то являлся клиентом нашего сервиса.

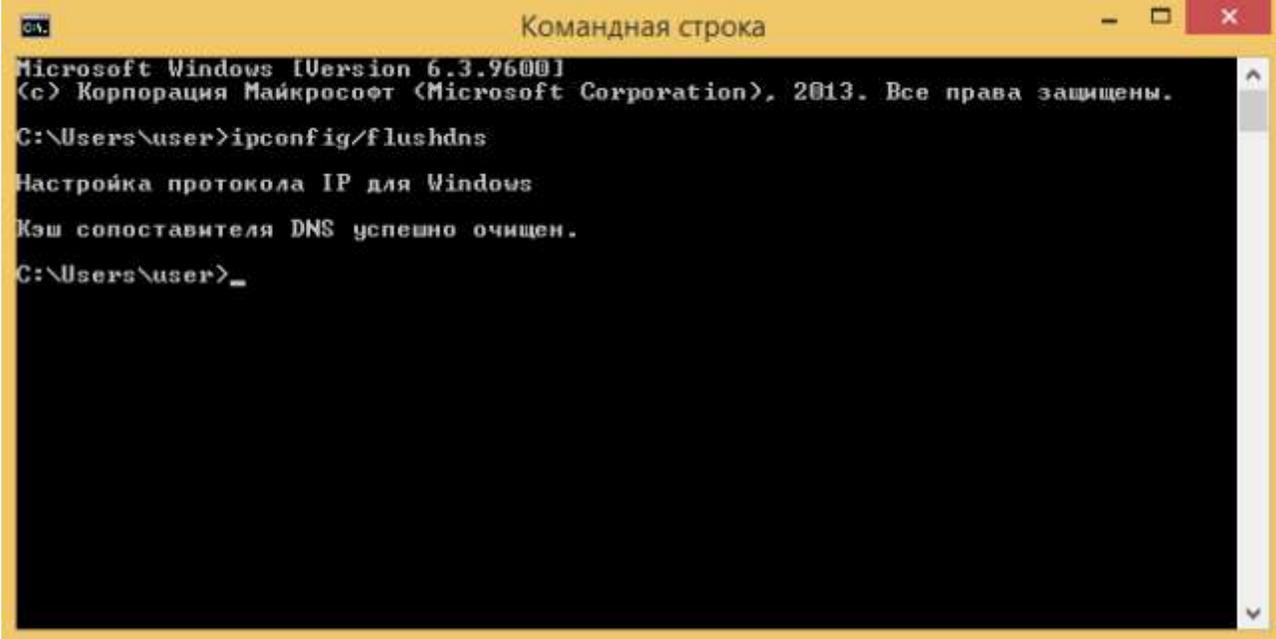
[Вернуться к оглавлению](#)

16. Очистка кэша системного DNS и кэша браузера

16.1. Windows

Очистить DNS-кэш через командную строку:

```
ipconfig/flushdns
```



```
Командная строка
Microsoft Windows [Version 6.3.9600]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2013. Все права защищены.
C:\Users\user>ipconfig/flushdns
Настройка протокола IP для Windows
Кэш сопоставителя DNS успешно очищен.
C:\Users\user>_
```

16.2. OS X

В режиме терминала необходимо от имени администратора выполнить команду соответствующую Вашей версии системы:

- 10.4 TIGER:lookupd -flushcache
- 10.5 и 10.6 LEOPARD:dscacheutil -flushcache
- 10.7 и 10.8 Lion:sudo killall -HUP mDNSResponder
- 10.9 и 10.10.4 Yosemite:dscacheutil -flushcache;sudo killall -HUP mDNSResponder
- 10.10 Yosemite (не 10.10.4):sudo discoveryutil mdnsflushcache;sudo discoveryutil udnsflushcaches;say flushed

16.3. Linux (основные дистрибутивы)

Если установлена утилита `nscd`:

Откройте терминал и выполните команду:

```
sudo /etc/init.d/nscd restart
```

или

```
sudo /etc/init.d/nscd restart
```

16.4. Debian

`service nscd restart`

```
root@debian:/# service nscd restart
[ OK ] Restarting Name Service Cache Daemon: nscd.
root@debian:/# _
```

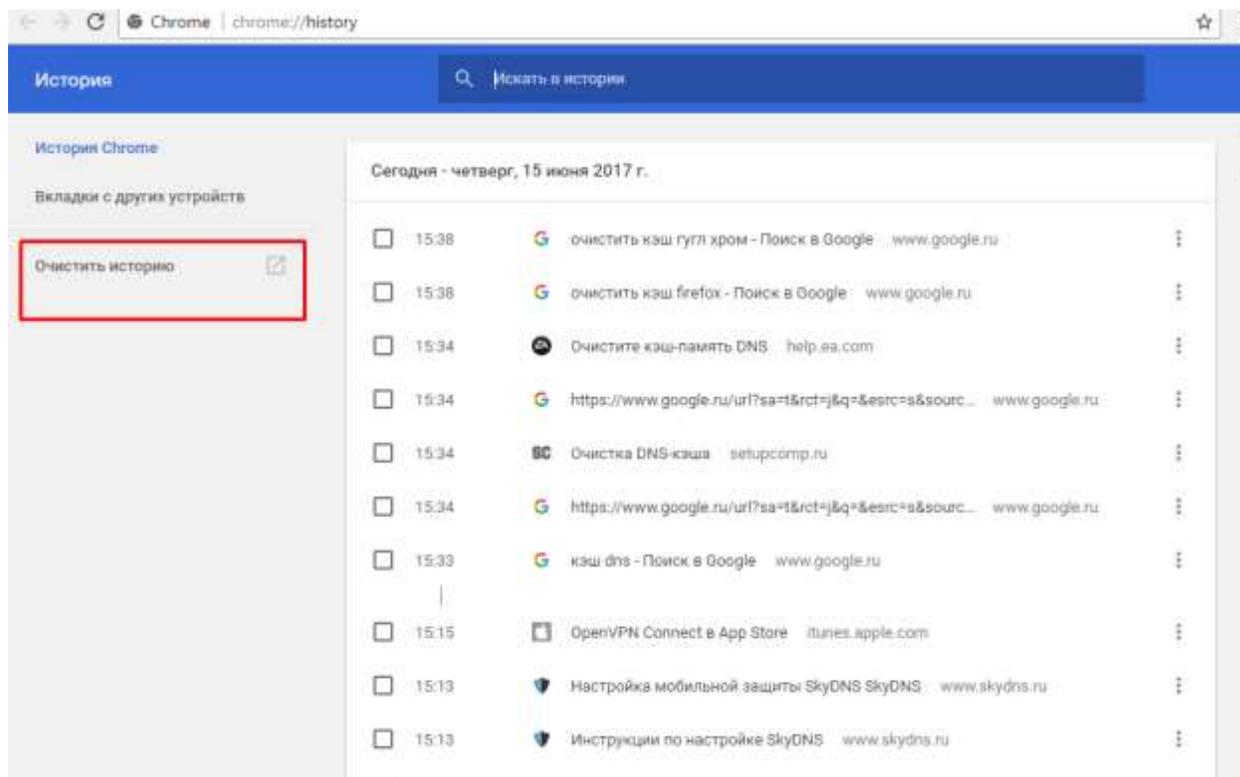
16.5. Ubuntu Linux

Откройте терминал и выполните команду:

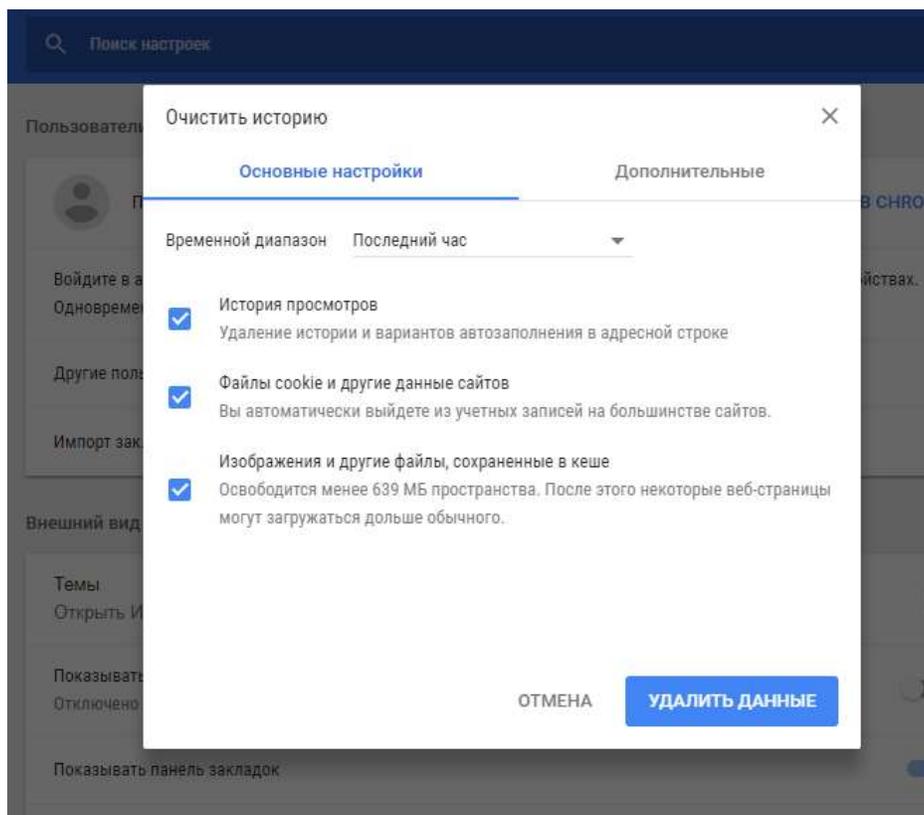
```
sudo service network-manager restart
```

16.6. Очистка кэша в Google Chrome

Нажмите на **меню-гамбургер** в правом верхнем углу браузера. В выпадающем меню кликните пункт **История** (или просто нажмите **Ctrl+H**). Далее выберите пункт в левом меню **Очистить историю**.



Далее в открывшемся окне подтвердите очистку истории, нажав кнопку **Удалить данные**.



Команда SkyDNS надеется на то, что данное руководство было полезно для Вас и помогло решить возникшие у Вас проблемы. Если Вы не нашли ответа на интересующий Вас вопрос, напишите специалистам технической поддержки SkyDNS на почту support@skydns.ru

Спасибо, что пользуетесь нашим сервисом!

Контакты

Тел: 8 800 333 33 72

Тел.: +7 (343) 237 24 30

www.skydns.ru

г. Екатеринбург, ул. Кулибина 2, оф. 502